

**THE STATE ELECTRICITY OMBUDSMAN**

D.H. Road & Foreshore Road Junction, Near Gandhi Square,

Ernakulam, Kerala-682 016

Ph: 0484 2346488, Mob: 8714356488

Email: [ombudsman.electricity@gmail.com](mailto:ombudsman.electricity@gmail.com)

**അപ്പീൽ പരാതി നമ്പർ: P/078/2024**

(സാന്നിധ്യം: എ. ചന്ദ്രകുമാരൻ നായർ)

തീയതി: 20-01-2025

- പരാതിക്കാരൻ : ശ്രീ. സന്തോഷ്.കെ  
കാഞ്ഞിരങ്ങാടൻ വീട്,  
ചെറുപുഴ പി.ഒ  
കണ്ണൂർ - 670511
- എതിർകക്ഷി : അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ്  
എൻജിനീയർ ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ്  
ഡിവിഷൻ കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി  
ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ്, വെള്ളൂർ, കണ്ണൂർ

**ഉത്തരവ്**

**പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം**

പരാതിക്കാരനായ ശ്രീ.സന്തോഷിന്റെ KL59K-5100 എന്ന നമ്പറുള്ള വാഹനം 03/05/2024 പെരിങ്ങോം റെസ്റ്റ് ഹൗസിനു സമീപമുണ്ടായിരുന്ന A type ഇല്ല്ട്രിക് പോസ്റ്റിൽ ഇടിച്ചു കേടുവരുത്തി. ലൈസൻസിയുടെ പാടിയോട്ടു ചാൽ ഇലക്ട്രിക് സെക്ഷൻ കീഴിൽവരുന്ന വൈദ്യുത വിതരണ സംവിധാനത്തിന് വേണ്ടി സ്ഥാപിച്ചിരുന്ന പോസ്റ്റായിരുന്നു കേടുവന്നത്. പൊട്ടിയ പോസ്റ്റ് മാറ്റി ഇടുന്നതിനുവേണ്ടി 59,253/- രൂപ ചെലവാകുമെന്ന വിവരം പെരിങ്ങോം പോലീസ് സ്റ്റേഷനിൽ അറിയിക്കുകയും പോലീസ് നിർദ്ദേശത്താൽ പരാതിക്കാരൻ 59,253/- രൂപ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ അടയ്ക്കുകയും ചെയ്തു. പൊട്ടിയ പോസ്റ്റ് മാറി പുതിയ പോസ്റ്റ് സ്ഥാപിച്ചു വൈദ്യുത വിതരണം പുനഃസ്ഥാപിക്കുകയുണ്ടായി. മാറ്റിയ കേടായ പോസ്റ്റ് ലൈസൻസിയുടെ scrap അക്കൗണ്ടിലേയ്ക്ക് മാറ്റിയതിനാൽ അത് KSEBL ന്റെ

Asset ലേക്ക് ആയിക്കഴിഞ്ഞു. പുതിയ പോസ്റ്റിനുള്ള തുക അടച്ചതിനാൽ കേടായ പോസ്റ്റ് പരാതിക്കാരന് ലഭിക്കേണ്ടതാണെന്നാണ് പരാതിക്കാരന്റെ വാദം. ലൈസൻസിയുടെ scrap account ൽ കേറിയ സാധന സാമഗ്രികൾ തിരികെ നൽകാനുള്ള വ്യവസ്ഥയില്ലാത്തതിനാൽ നല്ലാൻ കഴിയില്ല എന്നതാണ് ലൈസൻസിയുടെ നിലപാട്. CGRF ൽ പരാതിക്കാരൻ നൽകിയ പരാതി നിലനില്പാത്തതിനാൽ തള്ളിക്കൊണ്ടുള്ള ഉത്തരവ് 21/10/2024 ൽ ഇറക്കി. ആ ഉത്തരവിനുള്ള അപ്പീലായിട്ടാണ് ഈ പരാതി സമർപ്പിച്ചിരിക്കുന്നത്.

## പരാതിയുടെ നിലനില്പ്

അപ്പീൽ പരാതിയുടെ വാദം 01/01/2025-ന് രാവിലെ 11:30-ന് സി.ജി.ആർ.എഫ് കോർട്ട് ഹാൾ, വൈദ്യുതി ഭവനം, കോഴിക്കോട് വെച്ച് നടന്നു. പരാതിക്കാരനായ ശ്രീ.സന്തോഷ്.കെ വാദത്തിൽ പങ്കെടുത്തില്ല. എതിർ കക്ഷിയായ ശ്രീ. മധുസൂദനൻ.പി.വി, അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ, വെള്ളൂർ, കണ്ണൂർ,പങ്കെടുക്കുകയുണ്ടായി.

പരാതിക്കാരൻ ഉപഭോക്താവല്ല. കൂടാതെ വൈദ്യുത ഉപഭോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രശ്നമല്ല പരാതിക്കാരനായ. The Electricity Act-2003, Section 2(15) ൽ ആരാണ് ഉപഭോക്താവ് എന്ന് കൃത്യമായി വിവരിച്ചിരിക്കുന്നു.

**Section 2(15) “consumer”** means any person who is supplied with electricity for his own use by a licensee or the Government or by any other person engaged in the business of supplying electricity to the public under this Act or any other law for the time being in force and includes any person whose premises are for the time being connected for the purpose of receiving electricity with the works of a licensee, the Government or such other person, as the case may be;

**KSERC (CGRF & Ombudsman) Regulation 2023 Clause 2(6)** ൽ ആരെയൊക്കെ പരാതിക്കാരായി കണക്കാക്കാം എന്നും നിർവ്വചിച്ചിരിക്കുന്നു.

2(6) **“Complainant”** means any person who submits the complaint or grievance or representation as defined in these regulations against the distribution licensee and include the following:

- (i) any consumer of electricity supplied by the licensee as defined under clause ( 15) of section 2 of the Act, including applicants for new connections; or
- (ii) a voluntary electricity consumer association/ forum or other body corporate or group of electricity consumers; or

(iii) *the Central Government or State Government - who or which makes the complaint;*  
*or*

(iv) *in the case of death of a consumer, his legal heirs or representatives;*

അതുപോലെ തന്നെ എന്തൊക്കെ പരാതികൾ CGRF നും Electricity Ombudsman ഉം സ്വീകരിക്കാമെന്നത് Regulation 2023 ലെ Clause 2(7) ൽ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്നു.

(7) **“Complaint”** means any submission made by or on behalf of a complainant in writing including via e-mail, online or verbally over phone, if such phone numbers are specified by a Licensee for lodging complaints, or by visiting personally to such offices of the Licensee which are designated by the Licensee for registering the complaints within the Licensee, seeking Redressal including but not limited to the following:

(i) *defect or deficiency in the electricity service provided by the licensee;*

(ii) *unfair or restrictive trade practices of the licensee in providing electricity services;*

(iii) *charging of a price in excess of the price fixed by the Commission for supply of electricity and allied services;*

(iv) *errors in billing;*

(v) *erroneous disconnection of supply;*

(vi) *electricity services which are unsafe or hazardous to public life in contravention of the provisions of any law for the time being in force; or*

(vii) *any other allegations connected with the supply of electricity by the licensee, except those related to the following: -*

(a) *unauthorized use of electricity as provided under section 126 of the Act;*

(b) *offences and penalties as provided under sections 135 to 139 of the Act; and 4*

(c) *accident in the distribution, supply or use of electricity under section 161 of the Act;*

ഇവിടെ പരാതിക്കാരൻ ഉപഭോക്താവല്ല കൂടാതെ മുകളിലുള്ള നിർവ്വചനത്തിൽപെടുന്ന പരാതിക്കാരനുമല്ല. സമർപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പരാതിയും Regulation 2023 ൽ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന വിഭാഗത്തിൽപ്പെട്ടതുമല്ല. അതിനാൽ തന്നെ ഈ പരാതി ഈ തർക്ക പരിഹാര സംവിധാനത്തിൽ നിലനിൽക്കുന്നതല്ല. കൂടാതെ ഇതേ പരാതി മനുഷ്യാവകാശ കമ്മീഷനും, ജില്ലാ കളക്ടർക്കും നൽകിയിട്ടുണ്ട് എന്നത് എതിർകക്ഷി വാദം കേൾക്കൽ വേളയിൽ വെളിപ്പെടുത്തുകയുണ്ടായി. മറ്റു നീതിന്യായ സംവിധാനത്തിൽ

നൽകിയിരിക്കുന്ന പരാതി നിലനില്ക്കെ ഓംബുഡ്സ്മാന് ഈ പരാതി സ്വീകരിക്കാൻ പാടില്ല. KSERC Regulation-2023 ലെ റഗുലേഷൻ 38ൽ ഇത് കൃത്യമായി വിശദീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.

**38. Maintainability of the representation. -**

*(1) No representation to the Electricity Ombudsman shall be sustainable: (i) unless the complainant has made a written representation in the specified form, to the Electricity Ombudsman;*

*(ii) unless the complainant is aggrieved on account of his complaint being not redressed by the Forum within the period and manner specified in these Regulations;*

*(iii) unless the representation against an order of the Forum was made within the period specified in these Regulations and is not in respect of the same subject matter that has been settled by the Electricity Ombudsman in any previous proceedings;*

*(iv) in cases where a representation for the same grievance by the complainant is pending in any proceedings before any court, tribunal or arbitrator or any other authority, or a decree or award or a final order has already been passed by any such court, tribunal, arbitrator or authority.*

അങ്ങനെ മറ്റു നീതിന്യായ സംവിധാനങ്ങളിൽ പരാതി നിലനില്ക്കുന്നതിനാലും പരാതി സ്വീകരിക്കാൻ നിർവ്യാഹമില്ല.

**തീരുമാനങ്ങൾ**

സമർപ്പിച്ച രേഖകൾ പരിശോധിച്ച്, പരാതിക്കാരന്റെയും എതിർകക്ഷിയുടെയും വാദം കേൾക്കുകയും ചെയ്ത്, മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച വിശകലനത്തിൽ നിന്നും ഇനിപ്പറയുന്ന തീരുമാനം എടുക്കുന്നു.

1. ഈ പരാതി തള്ളിക്കൊണ്ട് ഉത്തരവാകുന്നു.
2. മറ്റു ചെലവുകളൊന്നും അംഗീകരിച്ചിട്ടില്ല.

**ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ**

**അയക്കുന്നത്:**

1. ശ്രീ. സന്തോഷ്.കെ, കാഞ്ഞിരങ്ങാടൻ, ചെറുപുഴ, കണ്ണൂർ - 670511
2. അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ, കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ്, വെള്ളൂർ, കണ്ണൂർ

**പകർപ്പ് സമർപ്പിക്കുന്നത്:**

1. സെക്രട്ടറി, കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ, KPFC ഭവനം, വെള്ളയമ്പലം, തിരുവനന്തപുരം -10.
2. സെക്രട്ടറി, കെ.എസ്.ഇ. ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ്, വൈദ്യുതി ഭവനം, പട്ടം, തിരുവനന്തപുരം- 4.
3. ചെയർപേഴ്സൺ, കൺസ്യൂമർ ഗ്രിപ്പൻസ് റിഡ്രെസൽ ഫോറം, കെ.എസ്.ഇ. ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ്, ഗാന്ധിറോഡ്, കോഴിക്കോട് - 673032