

THE STATE ELECTRICITY OMBUDSMAN

D.H. Road & Foreshore Road Junction, Near Gandhi Square,
Ernakulam, Kerala-682 016
Ph: 0484 2346488, Mob: 8714356488
Email: ombudsman.electricity@gmail.com

**Appeal Petition No. P/043/2024
(Present A. Chandrakumaran Nair)
Dated: 27-08-2024**

പരാതിക്കാരൻ : ശരത്ചന്ദ്രൻ എം.എസ്,
മേമല വീട്
ചമ്പക്കര പി.ഒ, കറുകച്ചാൽ
കോട്ടയം ജില്ല - 686 540

എതിർകക്ഷി : ടി അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ്
എഞ്ചിനീയർ ,ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ്
ഡിവിഷൻ ,കെ.എസ് .ഇ.ബോർഡ്
ലിമിറ്റഡ് കറുകച്ചാൽ, കോട്ടയം ജില്ല

ഉത്തരവ്

പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം

പരാതിക്കാരനായ ശ്രീ. ശരത്ചന്ദ്രൻ , ലൈസൻസിയുടെ കറുകച്ചാൽ ഇലക്ട്രിക് സെക്ഷനിലെ ഒരു ഗാർഹിക ഉപഭോക്താവാണ്. സിംഗിൾ ഫേസ് സർവീസ് കണക്ഷൻ 2.91Kw ആണ് കണക്ടഡ് ലോഡ്. പരാതിക്കാരന്റെ വൈദ്യുത മീറ്റർ 18/04/2023 മുതൽ 18/09/2024 വരെ പ്രവർത്തനരഹിതമായിരുന്നു. മുൻ മാസങ്ങളിലെ ആവറേജ് 174 യൂണിറ്റാണെന്നു കണക്കാക്കി ആ കാലയളവിൽ വൈദ്യുത ചാർജ്ജ് ഈടാക്കുകയും 24 -08 -2023 ൽ മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുകയും ചെയ്തു. 10 /2023 ൽ നടത്തിയ ഓഡിറ്റിൽ മീറ്റർ കേടായ സമയത്ത് ഈടാക്കിയ ചാർജ്ജ് കുറവാണെന്നും ശരാശരി ഉപഭോഗം 202 യൂണിറ്റാണെന്നും കണ്ടെത്തി. അങ്ങനെ ഒരു ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബിൽ നൽകിയതിനെത്തുടർന്ന് പരാതിക്കാരൻ CGRF ൽ പരാതി നൽകുകയുണ്ടായി.CGRF ന്റെ ഉത്തരവിൽ ലൈസൻസി നൽകിയ ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബിൽ അടക്കാൻ പരാതിക്കാരൻ ബാധ്യസ്ഥനാണെന്ന് പറയുന്നു. അതിന്റെ അപ്പീൽ പരാതിയായിട്ടാണ് ഈ പരാതി ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ സമക്ഷം സമർപ്പിച്ചിരിക്കുന്നത്.

പരാതിക്കാരന്റെ വാദം

CGRF ന്റെ വിധി പകർപ്പിൽ വ്യക്തമായി പറഞ്ഞിട്ടുണ്ട്, ഓർഡർ ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനകം ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാന് അപ്പീൽ നൽകാം. ഞാൻ ഓംബുഡ്സ്മാന് അപ്പീൽ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. അവിടുന്ന്. The Electricity Act 2003 വകുപ്പ് 56. (2)ലെ സൻസി വൈദ്യുതി വിതരണം വിച്ഛേദിക്കരുത്. 14/06/24 ബില്ലി പരിശോധിച്ചാൽ surcharge 8 രൂപ ആയിട്ടില്ല. 14/06/24 ലെ ബില്ലിൽ എങ്ങനെ ഇത്രയും surcharge (8 രൂപ) വന്നു. 14/06/24 Arrears 289 ഇതു എങ്ങനെ വന്നു. Less paid adj. -315 Total 947-315= 632 രൂപ. 315 ഉപഭോക്താവിന് തരാതിരിക്കാനുള്ള വഴി ആയിരിക്കും ഈ arrears-289 രൂപ. AE ക്ക് ഈ വിശദാംശങ്ങൾ വച്ച് പരാതി 16/06/24 ൽ നൽകിയപ്പോൾ 20 മണിക്കൂർ പോലും ആയില്ല 315 രൂപ കുറഞ്ഞിട്ടുണ്ട് (650+8-315=343). ഞായറാഴ്ച അവധി ആണ് എന്നിട്ടു കൂടി. ഇതേ കാര്യം തന്നെയാണ് ഷോർട്ട് അസ്സസ്മെന്റ് ബില്ലിലും സംഭവിച്ചത് CGRF-ന് (18/01/24) ആദ്യ പരാതി നൽകിയപ്പോൾ കള്ളത്തരം ശെരിയാക്കാൻ KSEB വേണ്ടി ബില്ലി മാറ്റി 391 രൂപ ആക്കി. സമയവും രൂപയും കള്ളത്തരം ചോദ്യം ചെയ്യാൽ കുറച്ചു വ്യത്യാസം വരും. പക്ഷേ അതിനു വേണ്ടി 6 ഇരട്ടി രൂപ ഇതവരെയും ചിലവായി. Security Deposit interest refund @6.75%-Rs 102 കാണിച്ചിട്ടുണ്ട് അത് ഉപഭോക്താവിന് ഉള്ളത് അല്ലേ? KSEB യുടെ ബില്ലി സധാരണക്കാർക്ക് മനസിലാക്കാത്ത രീതിയിലാണ് ഉണ്ടാക്കുന്നത്. ഞാൻ മുൻ പരാതികൾ തന്നപ്പോൾ പറഞ്ഞതാണ് എനിക്ക് ബില്ലിൽ എല്ലാ കാര്യങ്ങളും കൃത്യമായി മനസിലാകുന്ന രീതിയിൽ അടയാളപ്പെടുത്തണം. Charge കൂട്ടുന്ന തീയതിയും അടയാളപ്പെടുത്തണം.

ഞാൻ ചോദിക്കുന്ന ഒരു ചോദ്യങ്ങൾക്കും പരാതിക്കും വ്യക്തമായ മറുപടിയും തരുന്നില്ല. ഞാൻ ബില്ലിനെ കുറിച്ച് പഠിച്ചു. KSEB യുടെ അതേ രീതിയിൽ ബില്ലി ഉണ്ടാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ബില്ലിൽ വരുന്നു 2 രൂപ വ്യത്യാസം ആണെങ്കിലും അതിനെ കുറിച്ചും മറുപടിയില്ല. ഓരോ മാസത്തിലും EC Subsidy 12.35% ആയിരുന്നത് ഇപ്പോൾ 11.90% ആണ്. ശതമാനത്തിൽ വരുന്ന വ്യത്യാസം ആണെങ്കിലും ഏതു രീതിയിലുള്ള വ്യത്യാസം ആണെങ്കിലും ഉപഭോക്താവിന് അറിയാനുള്ള അധികാരം ഉണ്ട്. അതിന്റെ മറുപടി CGRF ഉം KSEB യും തന്നിട്ടില്ല. കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 1146414009032, CGRF ന് 3 പ്രാവശ്യം പരാതി നൽകി. മൂന്നാമത്തെ 24/04/24 പരാതിയിൽ ക്രമനമ്പർ ഇട്ടു വിശദമായി കാര്യങ്ങൾ എഴുതി നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ബില്ലിന്റെ വിശദാംശങ്ങളും ചാർജ്ജ് ഉണ്ടാക്കി കൊടുത്തിട്ടുണ്ട്. CGRF-ന് KSEB യുടെ തെറ്റുകൾ ചൂണ്ടിക്കാണിക്കുമ്പോൾ അതിനെ നിസ്സാരമായി കാണുന്നു. കോടതി വാദം കഴിഞ്ഞപ്പോൾ നീതി കിട്ടത്തില്ല എന്ന് എനിക്ക് തോന്നി. അതിനാൽ 29/04/24ന് തെറ്റുകൾ ചൂണ്ടിക്കാണിച്ചുകൊണ്ട് ഒരു ഇമെയിൽ സന്ദേശം അയച്ചിരുന്നു. ഫോൺ വിളിച്ചും പറഞ്ഞിരുന്നു.

22/05/24 ന് CGRF ന്റെ കോർട്ട് ഓർഡർ കിട്ടി. ഇത്രയും വിശദമായി പരാതികൾ എഴുതിയിട്ട്, ഹർജിക്കാരന്റെ പരാതിയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ കോർട്ട് ഓർഡറിൽ എഴുതിയിട്ടില്ല. കോർട്ട് ഓർഡറിൽ പരാതികൾ എല്ലാം പ്രതിപാദിക്കണം. CGRF ആണെങ്കിലും KSEB ആണെങ്കിലും അവരുടെ തെറ്റുകൾ പ്രതിപാദിക്കുമ്പോൾ ആഭാഗങ്ങൾ ഓർഡർലോ റിപ്പോർട്ടിലോ എഴുതുന്നില്ല. എല്ലാപരാതികൾക്കും ഉള്ള മറുപടി വേണം. എന്റെ ഇത്രയും വിലപ്പെട്ട സമയവും രൂപയും കളഞ്ഞു പരാതിയുമായി വരുന്നത് ഈ മറുപടിക്കു വേണ്ടിയല്ല. കോർട്ട് ഓർഡറോ, റിപ്പോർട്ടോ തയ്യാറാക്കുമ്പോൾ പരാതിയിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന എല്ലാകാര്യങ്ങൾക്കും മറുപടി തരണം. CGRF ന്റെ പരിധിയിൽ വരാത്തകാര്യം ആണെങ്കിൽ അതിനുള്ള മറുപടി ഏതു ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ് ആണോ തരേണ്ടത് അവരോടു ഓർഡർ ചെയ്യണം. പരാതിക്കാരന്റെ ഒരു പരാതിയിൽ മാത്രം ആണ് കോർട്ട് വിധി പറഞ്ഞിരിക്കുന്നത്. എനിക്ക് നീതി കിട്ടിയിട്ടില്ല. പരാതിയും, റിപ്പോർട്ടും കൃത്യമായും കള്ളത്തരം ഇല്ലാതെയും കോർട്ട് ഓർഡർലും റിപ്പോർട്ടിലും എഴുതുക. റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ, ഓംബുസ്മാൻ വേറെ ഏതെങ്കിലും ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ് ഉണ്ടെങ്കിലും അവരും പരിശോധിക്കുന്നത് ഈ റിപ്പോർട്ട് ആണ്. കോൺസ്യൂമർ തരുന്ന തെളിവുകൾ പരിശോധിക്കുന്നത് കൂടിയില്ല. KSEB യുടെ ബില്ലിലെ തെറ്റുകൾ ചൂണ്ടിക്കാണിച്ചിട്ടും. ഞാൻ 24/04/24 ൽ CGRF ന് കൊടുത്ത പരാതിയിൽ എഴുതിയിട്ടുണ്ട്. ഒരു ഉദാഹരണം KSEB യുടെ റിപ്പോർട്ടിലെ തെറ്റ് ബില്ലിന് നമ്പർ: 4641231009824 (16/10/24) - 208 യൂണിറ്റ് ആണ്. KSEB യുടെ റിപ്പോർട്ടിലും CGRF ന്റെ ഓർഡറിലും 237 യൂണിറ്റ് ആയി. CGRF പരാതികൾ ഇങ്ങനെയാണ് പരിശോധിക്കുന്നത്? CGRF ന്റെ തെറ്റുകൾ, KSEB യുടെ തെറ്റുകൾ ഇവ ചൂണ്ടിക്കാണിച്ചിട്ട് ആ ഭാഗങ്ങൾ ഒന്നും തന്നെ CGRF ന്റെ report ൽ എഴുതുന്നില്ല. KSEB യുടെ റിപ്പോർട്ട് മാത്രം പരിശോധിക്കാൻ ആണോ ഇരിക്കുന്നത്. KSEB യെ വെള്ള പൂശുക, താഴെയുള്ള വിശദാംശങ്ങളിൽ വിവരണം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

KSEB supply code 2014-125. (1)കേടായ മീറ്ററിന്റെ കാര്യത്തിൽ, ഉപഭോക്താവിന് ആ തീയതിക്ക് തൊട്ട് മുമ്പുള്ള കഴിഞ്ഞ മൂന്ന് ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളുകളുടെ ശരാശരി ഉപഭോഗത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബിൽ നൽകേണ്ടതാണ്. (2) മുകളിൽ കണക്കാക്കിയ ശരാശരി ഉപഭോഗത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള നിരക്കുകൾ പരമാവധി രണ്ട് ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾക്ക് മാത്രമേ ഈടാക്കൂ. (4)കുറഞ്ഞ കാലയളവിൽ ലഭ്യമായ ശരാശരി ഡിമാൻഡ് പരിഗണിക്കും അതിനാൽ 202 യൂണിറ്റ് കണക്കാക്കി. 2014 KSEB 2014 code 134 (2) അധിക തുക ആണ് ആവിശ്യപ്പെടുന്നത്. ബില്ലിന് നമ്പർ: 4641231009824 (16/10/24) - 208 യൂണിറ്റ് ആണ്. ഈ ബില്ലിന് കണ്ടിട്ട് ആണ് 202 യൂണിറ്റ് ആക്കിയത്. അപ്പോൾ അതിനു മുൻപുള്ള 15/12/22- 178 യൂണിറ്റ്, 18/04/23- 144 യൂണിറ്റ്. ശേഷമുള്ള 15/12/23- 125 യൂണിറ്റ്, 14/02/24-142

യൂണിറ്റ്, 14/06/24-150 യൂണിറ്റ് . തെളിവുകൾ നൽകുമ്പോൾ അതും കൂടി പരിഗണിക്കണം. ഉള്ള KSEB യുടെ ബില്ലിന് വെച്ചിട്ടാണ് വാദിക്കുന്നത്. ബില്ലിന് നമ്പർ: 4641231009824 (16/10/24) IR "O" യൂണിറ്റ് അല്ല set ചെയ്തിരിക്കുന്നത്. തെളിയിക്കാൻ തെളിവില്ല. KSEB ഉണ്ടാക്കുന്ന റിപ്പോർട്ടിൽ കൂടി കള്ളത്തരം ഉണ്ട് പിന്നെ ഞാൻ എങ്ങനെ തെളിയിക്കാൻ ആണ്. ഇനി അടുത്തവാദത്തിന് വിളിച്ചാലും CGRF ന്റെ ഓർഡറും, KSEB യുടെ റിപ്പോർട്ടും അതിലെ തെറ്റും പരിഗണിക്കും. പരാതിയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ കോർട്ട് ഓർഡറിൽ എഴുതിയിട്ടുമില്ല. തെളിവ് ആയി ഇതൊന്നും പരിഗണിക്കുന്നില്ല. KSEB ലാഭം ഉണ്ടാക്കുക കോൺസുമറെ ഉപദ്രവിക്കുക.

ബില്ലിന് നമ്പർ: 4641231009824 (16/10/24) - 208 യൂണിറ്റ് ആണ്. അധിക തുക ഈടാക്കി. വിശദാംശങ്ങളിൽ വിവരണം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. 2014 KSEB 2014 code 134 (2) ഏതെങ്കിലും ബില്ലിന് അടച്ചശേഷം, ലൈസൻസി അധിക തുക ഈടാക്കിയതായി സ്ഥിരീകരിക്കപ്പെട്ടാൽ ഉപഭോക്താവിന്, അധിക തുക പലിശ സഹിതം ഉപഭോക്താവിന് തിരികെ നൽകണം. 7/03/23 മുതൽ 3/02/24 വരെയുള്ള കാലയളവിൽ വീട്ടിൽ പകൽ സമയം ഒരാൾ മാത്രം ആണ് താമസം. അതുകൊണ്ടാണ് ഉപഭോഗം കുറഞ്ഞത്. 4/23- 4/24 വരെയുള്ള ബില്ലുകൾ പരിശോധിക്കുക. 4-ആം (4/24) മാസത്തിലെ ബില്ലിന് പരിശോധിക്കുക (വീട്ടിൽ രണ്ട് വ്യക്തികൾ മുഴുവൻ സമയം ഉണ്ട്.) ഉപഭോഗം കൂടിയ സമയം ആയിട്ടും 15/04/24-190 യൂണിറ്റ് ആണ് വന്നത്.

റൂൾസ് & റെഗുലേഷൻ ഉണ്ടാക്കിവെച്ചിരിക്കുന്നത് KSEB യ്ക്ക് വേണ്ടി മാത്രം ആണോ? KSEB യുടെ പേപ്പറിൽ ഉള്ള തെളിവ് നിരത്തി പറഞ്ഞാൽ കൂടി അതും പരിഗണിക്കില്ല. എന്നാൽ ഈ പ്രഹസനം ഒഴുവാക്കി കൂടെ ഉപഭോക്താവിന്റെ സമയവും രൂപയും എങ്കിലും ലഭിക്കാമല്ലോ. $2550+420+300(\text{കോപ്പി})+\text{അയക്കാൻ ഉള്ള ചെലവ്} = 3270$ രൂപ ഇതവരെയും ചിലവായി. വരുന്ന ചിലവും KSEB തരണം. ഈ കാര്യം ആണ് കറുകച്ചാൽ KSEB "AE" പരോക്ഷമായി പറഞ്ഞത്. നിങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നു മറുപടി കിട്ടില്ല. ഞാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന മറുപടി അല്ല നീതി മാത്രം ആണ് ഞാൻ ചോദിക്കുന്നത്. 17/06/24 ൽ ഇതേ മറുപടി AXE യും പറഞ്ഞത്. കറുകച്ചാൽ KSEB "AE"-യുടെ അടുത്ത് പരാതിയുമായി ചെന്നപ്പോഴേ പറഞ്ഞത് "നിങ്ങൾ എങ്ങനെ ആണ് എന്ന് വെച്ചാൽ തെളിയിച്ചോളാൻ ആണ് പറഞ്ഞത്." ഇങ്ങനെ ആണ് ഒരു ഉപഭോക്താവിനോട് പറയേണ്ട രീതി." വാദത്തിന്റെ സമയം മാറ്റിവെച്ച കാര്യം CGRF അറിയിച്ചിട്ടില്ല. ഇതൊന്നും കോർട്ട് ഓർഡറിൽ എഴുതില്ല. പിന്നെ എന്ത് കാര്യത്തിനാണ് ഉപഭോക്താവ് പരാതിയുമായി വരേണ്ടത്. അവർക്ക് എതിരെ നടപടി സ്വീകരിക്കില്ല എന്ന് അറിയാം പക്ഷേ പതിക്കാരന്റെ വാദം എന്നുള്ളത് പരാതിയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ കാണിക്കണം.

എതിർകക്ഷിയുടെ വാദം

പരാതിക്കാരൻ, കുറുകച്ചാൽ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷന്റെ പരിധിയിൽ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 1146414009032 എന്ന വൈദ്യുതി കണക്ഷന്റെ ഉടമയുമാണ്. ടി വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ 2910 watts കണക്ടഡ് ലോഡോടു കൂടിയ ഗാർഹിക താരിഫിലുള്ള സിംഗിൾ ഫേസ് കണക്ഷനാണ്. 18-04-2023 മുതൽ 14-08-2023 വരെയുള്ള കാലയളവിൽ പ്രസ്തുത കൺസ്യൂമറുടെ വൈദ്യുതി മീറ്റർ പ്രവർത്തിക്കാതിരുന്നതിനെ തുടർന്ന് ആവറേജ് യൂണിറ്റിന് ബില്ലിന് ചാർജ് ചെയ്യുകയും (174 യൂണിറ്റ്), 24-08-2023 ൽ മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുകയും ചെയ്തു. അതിനുശേഷം 237 യൂണിറ്റ് മീറ്ററിൽ ഉപഭോഗം രേഖപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. 10/2023 ൽ നടത്തിയ ആഡിറ്റിനെ തുടർന്ന് മീറ്റർ കേടായ സമയത്ത് ചാർജ് ചെയ്ത ആവറേജ് യൂണിറ്റ് കുറവാണെന്ന് കണ്ടെത്തുകയും ? അതിനെത്തുടർന്ന് കൃത്യമായ ആവറേജ് കണ്ടെത്തി (202 യൂണിറ്റ്) 391 രൂപ, കേരളാ ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ് 2014, റെഗുലേഷൻ - 134(1) പ്രകാരം ചാർജ് ചെയ്ത് പുതിയ ഷോർട്ട് അസ്സെസ്മെന്റ് ബില്ലിന് നൽകിയതിനെത്തുടർന്ന് പരാതിക്കാരൻ CGRF നെ സമീപിക്കുകയും, CGRF ഉത്തരവ് നമ്പർ: CGRF/KTR/OP NO 09/2024/152/17-05-2024 പ്രകാരം പരാതിക്കാരൻ 391/- രൂപ അടക്കാനുള്ള നിർദ്ദേശവും നൽകിയിരുന്നു.

ഇലക്ട്രിസിറ്റി ആക്ട് സെക്ഷൻ 56(1) പ്രകാരം ഉപഭോക്താവിന് അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കുറുകച്ചാൽ, 29-05-2024 ൽ ഡിസ്കണക്ഷൻ നോട്ടീസ് നൽകുകയും ഉണ്ടായി. 19/06/2024 ൽ ആണ് പരാതിക്കാരൻ ബഹുമാനപ്പെട്ട ഓംബുസ്മാനിൽ അപ്പീൽ നൽകിയിരിക്കുന്നത്. അപ്പീൽ നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്ന് ബോധ്യപ്പെട്ടതിനാൽ ഈ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നാളിതുവരെ ഡിസ്കണക്ഷൻ ചെയ്തിട്ടില്ലാത്തതുകൊണ്ടും.

Bill Date	Consumption	Total Amount	Due Date	DC Date	Paid Amount	Paid Date	Surcharge	CD Interest	Excess CD Refund
14-02-24	142	617	24.02.24	12-03-24	620	19-2-24	3	-	-
16-04-24	190	816	26-04-24	13-05-24	816	21-05-24	-	-	-
16-6-24	150	650	24-6-24	10-7-24	343	11-6-24	8	102	315

16-04-2024 ൽ നൽകിയ ബില്ലിന് പ്രകാരം, പിഴ കൂടാതെ തുക അടക്കുന്നതിനുള്ള അവസാന തീയതി 26-04-2024 എന്നും, ഡിസ്കണക്ഷൻ ഡേറ്റ് 13-05-2024 എന്നും വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. 16-04-2024 ൽ നൽകിയ 816/- രൂപയുടെ ബില്ലിന് പ്രകാരമുള്ള എനർജി ചാർജ്

അടച്ചിരിക്കുന്നത് 13-05-2024 ൽ പിഴ കൂടാതെ തുക അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള അവസാന തീയതിക്ക് ശേഷമാണ്. എന്നാൽ ഈ തുകയോടൊപ്പം പിഴ തുകയായ 8 രൂപ വാങ്ങിച്ചിട്ടില്ലാത്തതും 14-06-2024 ലെ ബില്ലിനോടൊപ്പം ചേർത്ത് (അതായത് 650+8=658) കാണിച്ചിട്ടുള്ളതുമാണ്. 14-06-2024 ലെ ബില്ലു് തുക ലെ ബില്ലു് തുക പിഴ കൂടാതെ അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള അവസാന തീയതിക്ക് ഉള്ളിൽ അടച്ചതിനാൽ സർചാർജ്ജ് ഈടാക്കിയിട്ടില്ല. തർക്കത്തിലുള്ള ഷോർട്ട് അസ്സസ്സ്മെന്റ് തുക 391/- രൂപയാണ്. ഇലക്ട്രിസിറ്റി ആക്ട് സെക്ഷൻ 47 (4) പ്രകാരം എല്ലാ വർഷവും ഉപഭോക്താവ് അടച്ച സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റിന് പലിശ നൽകി വരുന്നു. ഇപ്രകാരം പരാതിക്കാരന് നിലവിലുള്ള സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റിന്റെ പലിശയായ (6.7%) 102/- രൂപ നിലവിലുള്ള അരിയർ തുകയായ 391/- രൂപയിൽ നിന്ന് തട്ടിക്കിഴിച്ച് 289/- രൂപയാക്കി, 06/2024 ൽ നൽകിയ ബില്ലിൽ കാണിച്ചു വരുന്നു. കേരളാ ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ് 2014, റെഗുലേഷൻ - 67(6) പ്രകാരം, പ്രസ്തുത കൺസ്യൂമറുടെ സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റിൽ കൂടുതൽ ഉണ്ടായിരുന്ന 315/- രൂപ ഇളവ് ചെയ്ത് 11-06-2024 ൽ തൻമാസ ബില്ലു് തുകയിൽ നിന്ന് തട്ടിക്കിഴിച്ച് 335/- രൂപ ആയി നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഈ തുക കഴിഞ്ഞ മാസത്തെ പിഴ തുക ആയ 8/- രൂപയോടൊപ്പം ചേർത്ത് 343/- രൂപ പരാതിക്കാരൻ 23/06/2024 ൽ അടച്ചു തീർക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. നിലവിൽ സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റ് 1218/- രൂപയായി നിലനിർത്തിയിട്ടുണ്ട്. അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർ കറുകച്ചാലിന് പരാതി നൽകിയത് 16-06-2024 ൽ ആണ്. എന്നാൽ 315/- രൂപ ഇളവ് ചെയ്തിരിക്കുന്നത് 11-06-2024 ൽ ആണ്. അതിനാൽ തന്നെ പരാതിക്കാരന്റെ ആരോപണം ന്യായമല്ല എന്ന് വ്യക്തമാക്കുന്നു. നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായിത്തന്നെയാണ് KSEB Ltd. എന്നർജി ചാർജ്ജ് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകിക്കൊണ്ടിരിക്കുന്നത്.

പരാതിക്കാരന്റെ എല്ലാ പരാതികൾക്കും കൃത്യമായി മറുപടി നൽകിയിട്ടുണ്ട്. EC സബ്സിഡി കണക്കാക്കുന്നത് താഴെപ്പറയും പ്രകാരമാണ്.

0 യൂണിറ്റ് - 80 യൂണിറ്റ് = 35 ps

81 യൂണിറ്റ് - 240 യൂണിറ്റ് = 50 ps

ഉദാഹരണത്തിന് പരാതിക്കാരന്റെ 06/2024 ലെ ബില്ലു് പരിശോധിച്ചാൽ (ഉള്ളടക്കം ചെയ്തിരിക്കുന്നു), 63/- രൂപ EC സബ്സിഡി ആയി നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഇക്കാലയളവിലെ ഉപഭോഗം 150 യൂണിറ്റ് ആണ്.

subsidy (Calculation)

80 x 35 ps = 28/-

70 x 50 ps = 35/-

ആകെ = 63/- രൂപ

4641231009824 എന്ന ബിൽ നമ്പർ പ്രകാരം നൽകിയിരിക്കുന്ന ബില്ലിൽ ഇക്കാലയളവിലെ ഉപയോഗം വ്യക്തമായി കാണിച്ചിട്ടുണ്ട് എന്ന് ബോധിപ്പിക്കുന്നു. 14/08/2023 മുതൽ ഫോഴ്ടി മീറ്റർ മാറി പുതിയ മീറ്റർ സ്ഥാപിക്കുന്നത് വരെ ഉള്ള വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം 29 യൂണിറ്റ് ആയിരുന്നു (Previous average: 174/60=2.9, for 10 days: 2.9x10=29) 24/08/2024 തീയതിയിൽ ഫോഴ്ടി ആയിരുന്ന മീറ്റർ മാറ്റി പുതിയ മീറ്റർ സ്ഥാപിച്ചു. 24/08/2024 മുതൽ 14/10/2024 ഉള്ള വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം 208 യൂണിറ്റ് ആണ്. ആയതിനാൽ 14/08/2024 മുതൽ 14/10/2024 വരെയുള്ള ആകെ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം 237 യൂണിറ്റ് ആണ്.

അതായത്,

14/08/2024 മുതൽ 23/08/2024 വരെ = 29 യൂണിറ്റ്

24/08/2024 മുതൽ 14/10/2024 വരെ = 208 യൂണിറ്റ്

ആകെ = 237 യൂണിറ്റ് .

മീറ്റർ കേടായിരിക്കുന്നതായി സംശയിക്കുന്നത് 14-08-2023 നാണ്. ഇതിനു മുൻപുള്ള രണ്ട് ബില്ലിംഗ് കാലയളവിൽ (18-04-2023 മുതൽ 14-06-2023 വരെ, 14/06/2023 മുതൽ 14/08/2023 വരെ) ആവരേജ് യൂണിറ്റ് 174 ആയി ബില്ലി് ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. എന്നാൽ, 15-02-2023 മുതൽ 18-04-2023 വരെയുള്ള കാലയളവിൽ 144 യൂണിറ്റിനാണ് ചാർജ്ജ് ചെയ്തിരിക്കുന്നത്. ഇക്കാലയളവ് മുതൽ മീറ്ററിന്റെ കാര്യക്ഷമത കുറഞ്ഞു വരാൻ സാധ്യതയുള്ളതിനാലും, കഴിഞ്ഞ വർഷങ്ങളിലെ (2020 മുതൽ 2023 വരെ) ശരാശരി ഉപഭോഗം 200 യൂണിറ്റിന് മുകളിൽ ഉണ്ടായിരുന്നതിനാലും ആണ് 02/2024, 12/2023, 10/2023 എന്നീ ബില്ലിങ് കാലയളവിലെ ഉപഭോഗത്തിന്റെ ആവരേജ് $([202+178+227]/3= 202$ യൂണിറ്റ്) ആയ 202 യൂണിറ്റ് അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള തുകയാണ് KSEB Ltd. ന് ലഭിക്കേണ്ടിയിരുന്നത്. എന്നാൽ പ്രസ്തുത ആവരേജ് 174 യൂണിറ്റ് ആയി കണക്കാക്കിയാണ് മീറ്റർ കേടായ കാലയളവിൽ എനർജി ചാർജ്ജ് നൽകിയിരുന്നത്. ഈ ഇനത്തിൽ KSEB Ltd. ന് നഷ്ടമായ തുക പിരിച്ചെടുക്കാനുള്ള അവകാശം കേരളാ ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ് 2014, റെഗുലേഷൻ 134 പ്രകാരം ഉള്ളതിനാലാണ് പരാതിക്കാരന് 391/- രൂപ ഷോർട്ട് അസ്സസ്മെന്റ് ബില്ലി് നൽകിയത്.

10/2023, 12/2023,02/2024 എന്നീ മാസങ്ങളിലെ ഉപഭോഗത്തിന്റെ ശരാശരി യൂണിറ്റാണ് 202. അതായത്, $[202+178+227]/3$ 202 യൂണിറ്റ്. ബില്ലി് നമ്പർ 4641231009824 എന്ന ബില്ലി് പ്രകാരം IR=0 എന്നാണ്

കാണിച്ചിരിക്കുന്നത്. ഓഫീസിൽ സൂക്ഷിച്ചിരിക്കുന്ന മീറ്റർ, മീറ്റർ ഫോൾട്ടി ചേഞ്ചിങ്' രജിസ്റ്ററിലും IR=0 എന്ന് രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി പ്രവർത്തിച്ച് വരുന്ന ഒരു സ്ഥാപനമാണ് KSEB Ltd. അനധികൃതമായി ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നും യാതൊരു വിധത്തിലുള്ള അധിക തുകയും നാളിതുവരെ ഇടാക്കിയിട്ടില്ല. ഇക്കാലയളവിൽ പരാതിക്കാരന്റെ വീട്ടിൽ ഉപഭോഗം കുറവാണെന്ന് ഓഫീസിൽ അറിയിച്ചിട്ടില്ല. മനഃപൂർവ്വം അപ്പീൽ അധികാരിയെ തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കുക മാത്രമാണ് പരാതിക്കാരൻ ചെയ്തിരിക്കുന്നത്. പരാതിക്കാരൻ KSEB Ltd. ന് എതിരെ മനപ്പൂർവ്വം ആരോപണങ്ങൾ ഉന്നയിച്ച് അപ്പീൽ അധികാരിയെ തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കാൻ ശ്രമിക്കുകയും അങ്ങയുടെ വിലയേറിയ സമയം പാഴാക്കുകയും ചെയ്യുന്നതോടൊപ്പം ഇത്തരത്തിൽ കഴമ്പില്ലാത്ത ആരോപണങ്ങൾ നിരന്തരം ഉന്നയിച്ച് KSEB Ltd. ലെ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെയും വിലപ്പെട്ട സമയം പാഴാക്കുകയാണ്. ഇപ്രകാരം പെരുമാറുന്ന പരാതിക്കാരനെതിരെ തക്കതായ ശിക്ഷാനടപടികൾ എടുക്കുമാറാകണമെന്ന് അപേക്ഷിക്കുന്നു.

അനാവശ്യമായി KSEBL നെതിരെ ആരോപണം ഉന്നയിക്കുന്ന ഈ പരാതിക്കാരനെതിരെ തക്കതായ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ച്, KSEB Ltd. പിരിഞ്ഞുകിട്ടാനുള്ള തുക ലഭ്യമാക്കിത്തരണമെന്ന് താഴ്മയായി അപേക്ഷിച്ചുകൊള്ളുന്നു.

വിശകലനവും കണ്ടെത്തലുകളും

പരാതിക്കാരനായ ശ്രീ. ശരത്ചന്ദ്രന്റെ ഗാർഹിക കണക്ഷന്റെ മീറ്റർ 18/04/2023 മുതൽ 14/08/2023 വരെ കേടായിരിക്കുകയായിരുന്നു. കേടായ മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിച്ചത് 24/08/2023 ലാണ്. രണ്ട് ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിൽ മീറ്റർ റീഡിങ് ലഭ്യമായില്ല. അതിനു മുൻപുണ്ടായിരുന്ന മൂന്ന് ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിലെ റീഡിങ് താഴെ കാണും പ്രകാരമാണ്.

15/10/2022 മുതൽ 15/12/2022 വരെ	178 യൂണിറ്റ്
15/12/2022 മുതൽ 15/02/2023 വരെ	202 യൂണിറ്റ്
15/02/2023 മുതൽ 18/04/2023 വരെ	144 യൂണിറ്റ്
ശരാശരി	174.67 യൂണിറ്റ്

Kerala State Electricity Supply Code 2014 ലെ റെഗുലേഷൻ 125 ൽ മീറ്റർ കേടായാൽ ബിൽ നൽകുന്നത് എങ്ങനെയാണെന്ന് വിശദീകരിക്കുന്നു.

125. *“Procedure for billing in the case of defective or damaged meter:-(1) In the case of defective or damaged meter, the consumer shall be billed on the basis of average consumption of the past three billing cycles immediately preceding the date of the meter being found or reported defective.”*

“Provide that, the average shall be computed from the three billing cycles after the meter is replaced if required details pertaining to previous billing cycles are not available.”

“Provided further that any evidence given by consumer about conditions of working and occupancy of the concerned premises during the said period, which might have had a bearing on energy consumption, shall also be considered by the licensee for computing the average.”

2. *“Charges based on the average consumption as computed above shall be levied only for a maximum period of two billing cycles during which time the licensee shall replace the defective or damaged meter with a correct meter.”*

ഇവിടെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന പ്രകാരം മീറ്റർ കേടാകുന്നതിന് തൊട്ട് മുമ്പുള്ള മൂന്ന് ബില്ലിംഗ് cycles ന്റെ ഉപഭോഗത്തിൽ നിന്നും ശരാശരി ഉപഭോഗം കണക്കാക്കി ബിൽ നൽകണമെന്നാണ്. അതുപ്രകാരം ശരാശരി ഉപഭോഗം 174 യൂണിറ്റായി കണക്കാക്കുകയും അതിന്റെ ചാർജ്ജ് ഈടാക്കുകയും ചെയ്തു. 10/23ൽ നടത്തിയ പരിശോധനയിൽ ശരാശരി ഉപഭോഗം കണക്കാക്കിയത് ശരിയല്ല എന്നും തൊട്ടുമുമ്പിലുള്ള 3 മാസ ബില്ലിലെ ഉപഭോഗം കണക്കാക്കാതെ അതിനും മുമ്പുള്ള 3 ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിന്റെ ശരാശരി കണക്കാക്കണമെന്ന നിർദ്ദേശം നൽകുകയും ചെയ്തു എന്നാണ് എതിർകക്ഷി പറയുന്നത്. മീറ്റർ കേടാകുന്നതിനും തൊട്ടുമുമ്പുള്ള ഉപഭോഗം തെറ്റാണെന്ന് എങ്ങനെ കണ്ടെത്തി എന്ന് വിശദമാക്കാൻ എതിർകക്ഷിക്ക് കഴിയുന്നില്ല. മീറ്റർ ടെസ്റ്റിംഗ് ചെയ്തതായി പറയുന്നില്ല. എന്ന് മുതലാണ് ഈ മീറ്റർ കേടായതു എന്നത് ശാസ്ത്രീയമായി തെളിയിച്ചിട്ടില്ല. മീറ്റർ കേടാകുന്നതിനു തൊട്ടുമുമ്പ് slow അകാൻ സാധ്യതയുണ്ടെന്ന അഭ്യൂഹത്തിനു നിയമപരമായ നിലനില്പില്ല. മീറ്റർ കേടാകുന്നതിനു മുമ്പും പിമ്പും ഉപഭോഗം കൂടുതൽ ആയിരുന്നു എന്നതിനാൽ തൊട്ടു മുമ്പുള്ള റീഡിംഗ് തെറ്റായിരുന്നു എന്ന വാദവും അംഗീകരിക്കാൻ കഴിയില്ല. അതിനാൽ തന്നെ ഓഡിറ്റിംഗ് ലെ കണ്ടെത്തലുകൾ ശാസ്ത്രീയ തെളിവുകളുടെ അഭാവത്തിൽ തള്ളിക്കളയേണ്ടിയിരിക്കുന്നു. അതിനാൽ ലൈസൻസി രണ്ടാമത് നൽകിയ ഷോർട്ട് അസ്മെന്റ് ബിൽ നിലനിൽക്കുന്നതല്ല.

ലൈസൻസി വാങ്ങിയിട്ടുള്ള സെക്യൂരിറ്റി ഡെപോസിറ്റിന് വർഷാവർഷം പലിശ നൽകുന്നുണ്ട് എന്നും അത് പരാതിക്കാർക്ക് നൽകിയിട്ടുണ്ട് എന്നുമുള്ള പ്രസ്താവന അംഗീകരിക്കേണ്ടതാണ്. അതിനുള്ള വിശദീകരണം എതിർകക്ഷി നൽകിയിട്ടുണ്ട്. EC subsidy കൊടുക്കുന്ന വിവരവും എതിർകക്ഷി വിശദമാക്കിയിരിക്കുന്നു. പരാതിക്കാർക്ക് ലഭിക്കേണ്ട EC subsidy നൽകിയിട്ടുണ്ട് എന്നും അതെങ്ങനെ കണക്കാക്കിയിരുന്നു എന്നും വിശദമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. അതിനാൽ തന്നെ ആ പരാതികൾ പരിഹരിക്കപ്പെട്ടതായി കണക്കാക്കാം. പിന്നെയുള്ള പരാതി ബില്ലിൽ വേണ്ട കാര്യങ്ങൾ സാധാരണക്കാർക്ക് മനസ്സിലാക്കുന്ന രീതിയിൽ നൽകണം എന്നതാണ്. Kerala Electricity Supply Code 2014 ലെ Registration 123 ൽ പറയും പ്രകാരമാണ് ഉപഭോക്താവിന് ബിൽ നൽകേണ്ടത്. ലൈസൻസി ആ റെഗുലേഷൻ പ്രകാരം തന്നെ ബിൽ നൽകേണ്ടതും ഉപഭോക്താവിന് ബില്ലിൽ സംശയം ഉണ്ടായാൽ ഉടൻടി സംശയ നിവാരണം വരുത്തേണ്ടതുമാണ്.

തീരുമാനം

1. ലൈസൻസി നൽകിയ Short Assessment Bill മൂലം ഉപഭോക്താവിന് നൽകേണ്ട പലിശ നൽകാൻ കഴിയാതെ പോകാൻ ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്.
2. മീറ്റർ കേടായിരുന്ന കാലയളവിലെ ശരാശരി ഉപഭോഗം 174.67 യൂണിറ്റായി കണക്കാക്കേണ്ടതാണ്.
3. Short Assessment Bill അടച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അത് ഉപഭോക്താവിന് തിരികെ നൽകുകയോ, അല്ലെങ്കിൽ പിന്നീടുള്ള ബില്ലിൽ കുറവ് ചെയ്തു ക്രമപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യേണ്ടതാണ്.
4. ലൈസൻസി ഉപഭോക്താവിന്, KSERC Regulation ൽ നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള പ്രകാരം bill നൽകേണ്ടതാണ്.
5. മറ്റ് ചെലവുകളൊന്നും തന്നെ അംഗീകരിച്ചിട്ടില്ല.

ELECTRICITY OMBUDSMAN

അയക്കുന്നത്:

1. ശരത്ചന്ദ്രൻ എം.എസ് , മേമല വീട് , ചമ്പക്കര പി.ഓ ,
കറുകച്ചാൽ , കോട്ടയം ജില്ല - 686 540
2. ടി അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ , ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ്
ഡിവിഷൻ , കെ.എസ്.ഇ. ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ് , കറുകച്ചാൽ,
കോട്ടയം ജില്ല.

പകർപ്പ് സമർപ്പിക്കുന്നത്:

1. സെക്രട്ടറി, കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ,
KPFC ഭവനം, വെള്ളയമ്പലം, തിരുവനന്തപുരം -10
2. സെക്രട്ടറി, കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്, വൈദ്യുതി ഭവനം, പട്ടം,
തിരുവനന്തപുരം- 4
3. ചെയർപേഴ്സൺ, കൺസ്യൂമർ ഗ്രീവൻസ് റെഡ്റസ്സൽ ഫോറം ,
വൈദ്യുതി ഭവനം, കെ.എസ്.ഇ.ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ് ,
കൊട്ടാരക്കര.