

# THE STATE ELECTRICITY OMBUDSMAN

D.H. Road & Foreshore Road Junction, Near Gandhi Square,  
Ernakulam, Kerala-682 016  
Ph: 0484 2346488, Mob: 8714356488  
Email: ombudsman.electricity@gmail.com

---

## അപ്പീൽ പരാതി നമ്പർ: P/050/2024 (സാന്നിധ്യം: എ. ചന്ദ്രകുമാരൻ നായർ) തീയതി: 04-10-2024

പരാതിക്കാരൻ : ശ്രീ. ജി.ഐസക്  
മേപ്പള്ളിൽ പുത്തൻവീട്  
ഈരോഴ സൗത്ത്  
ചെട്ടികുളങ്ങര പി.ഒ മാവേലിക്കര  
ആലപ്പുഴ ജില്ല.

എതിർകക്ഷി : അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ,  
ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ,  
കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ്,  
മാവേലിക്കര, ആലപ്പുഴ ജില്ല.

### ഉത്തരവ്

അപ്പീൽ പരാതിക്കാരനായ ശ്രീ. ജി ഐസക് ലൈസൻസി KSEBL ന്റെ ഉപഭോക്താവല്ല. കൺസ്യൂമർ നമ്പർ : 1155224023262 ആയി എടുത്തിട്ടുള്ള ഗാർഹിക കണക്ഷൻ ശ്രീമതി. സിജി നൈനാൻ, മേപ്പള്ളിൽ പുത്തൻവീട്ടിൽ, ഈരോഴ സൗത്ത്, ചെട്ടികുളങ്ങര എന്നയാളുടെ പേരിലുള്ളതാണ്. ഉപഭോക്താവ് പരാതിക്കാരനെ അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളതോ നോമിനി ആക്കിയിട്ടുള്ളതോ ആയ രേഖകൾ ഒന്നും തന്നെ സമർപ്പിച്ചിട്ടില്ല. CGRF ലും ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്മാൻ ഉം ആർക്കൊക്കെ പരാതി സമർപ്പിക്കാം എന്നുള്ളത് കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി റഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ (CGRF and Electricity Ombudsman) റെഗുലേഷൻ 2023 ലെ clause 2 (6) ൽ വിശദമായി വിവരിച്ചിരിക്കുന്നു.

2(6) complianant

. Definitions.- In these regulations, unless the context otherwise requires,-

“Complainant” means any person who submits the complaint or grievance or representation as defined in these regulations against the distribution licensee and include the following:-

- (i) any consumer of electricity supplied by the licensee as defined under clause ( 15) of section 2 of the Act, including applicants for new connections; or
- (ii) a voluntary electricity consumer association/ forum or other body corporate or group of electricity consumers; or
- (iii) the Central Government or State Government - who or which makes the complaint; or
- (iv) in the case of death of a consumer, his legal heirs or representatives;

അതുപോലെ തന്നെ ഇലക്ട്രിസിറ്റി Act 2003, Section 2 (15) ൽ ഉപഭോക്താവ് ആരെന്ന് നിർവ്വചിച്ചിട്ടുണ്ട്.

Section 2. (Definitions): --- In this Act, unless the context otherwise requires,--

(15) "consumer" means any person who is supplied with electricity for his own use by a licensee or the Government or by any other person engaged in the business of supplying electricity to the public under this Act or any other law for the time being in force and includes any person whose premises are for the time being connected for the purpose of receiving electricity with the works of a licensee, the Government or such other person, as the case may be;

കൂടാതെ, ഓംബുഡ്സ്മാന് സമർപ്പിക്കുന്ന അപേക്ഷാഫോറം B യിൽ പ്രതിനിധിയെ നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്യാനുള്ള സൗകര്യവും ഉണ്ട്. എന്നിരുന്നാലും പരാതി സമർപ്പിക്കുന്ന കക്ഷി regulation 2023 ലെ clause 2(6)ൽ പറഞ്ഞിട്ടുള്ളവരായിരിക്കണം. ഇവിടെ പരാതിക്കാരൻ ഉപഭോക്താവല്ല, കണക്ഷൻ അപേക്ഷ സമർപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ആളല്ല, സന്നദ്ധ സംഘടനയല്ല, കേന്ദ്ര സംസ്ഥാന സർക്കാർ പ്രതിനിധിയല്ല, ഉപഭോക്താവിന്റെ അനന്തരാവകാശിയല്ല. ഇക്കാരണങ്ങളാൽ തന്നെ ഈ പരാതി നിലനിൽക്കുന്നതല്ല.

**തീരുമാനം**

മുകളിൽ പ്രസ്താവിച്ചിട്ടുള്ള കാരണങ്ങളാൽ ഈ അപ്പീൽ പരാതി തള്ളി ഉത്തരവായിരിക്കുന്നു.

**ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ**

**അയക്കുന്നത്:**

1. ശ്രീ. ജി.ഐസക് , മേപ്പള്ളിൽ പുത്തൻവീട് , ഈരോഴ സൗത്ത് ചെട്ടികുളങ്ങര പി.ഒ, മാവേലിക്കര , ആലപ്പുഴ ജില്ല.
2. അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ, കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ്, മാവേലിക്കര, ആലപ്പുഴ ജില്ല.

**പകർപ്പ് സമർപ്പിക്കുന്നത്:**

1. സെക്രട്ടറി, കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ, KPFC ഭവനം, വെള്ളയമ്പലം, തിരുവനന്തപുരം -10.
2. സെക്രട്ടറി, കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡ്, വൈദ്യുതി ഭവനം, പട്ടം, തിരുവനന്തപുരം- 4.
3. ടി ചെയർപേഴ്സൺ, സി ജി ആർ എഫ് , 220 കെ വി സബ്സ്റ്റേഷൻ കോമ്പൗണ്ട് , H M T കോളനി പി.ഒ , കളമശേരി , എറണാകുളം ജില്ല പിൻ - 683503