

THE STATE ELECTRICITY OMBUDSMAN

D.H. Road & Foreshore Road Junction, Near Gandhi Square,

Ernakulam, Kerala-682 016

Ph: 0484 2346488, Mob: 8714356488

Email: ombudsman.electricity@gmail.com

അപ്പീൽ പരാതി നമ്പർ: P/06/2024

(സാന്നിധ്യം: എ. ചന്ദ്രകുമാരൻ നായർ)

തീയതി: ഏപ്രിൽ -08- 2024

പരാതിക്കാരൻ : ശ്രീ. ഫിലിപ്പ് മാത്യു,
സ്രാമ്പിക്കൽ വീട് , കല്ലുപ്പാറ പി.ഒ.,
തിരുവല്ല, പത്തനംതിട്ട ജില്ല- 689583.

എതിർകക്ഷി : അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ,
ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ,
കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ്,
തിരുവല്ല, പത്തനംതിട്ട ജില്ല.

ഉത്തരവ്

പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം

അപ്പീൽ പരാതിക്കാരനായ ശ്രീ. ഫിലിപ്പ് മാത്യു 2013-ൽ ശ്രീ. തോമസ് മാത്തനിൽ നിന്നും കല്ലുപ്പാറ ഗ്രാമപഞ്ചായത്ത് 11-ആം വാർഡിൽ 187-ആം നമ്പർ കെട്ടിടവും വസ്തുവും വാങ്ങുകയുണ്ടായി. അന്നവിടെയുണ്ടായിരുന്ന വൈദ്യുത കണക്ഷൻ മല്ലപ്പള്ളി ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷന്റെ കീഴിലായിരുന്നു. 2019-ലെ സെക്ഷൻ വിഭജനത്തിന്റെ ഭാഗമായി ഇത് തോട്ടഭാഗം ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷന്റെ കീഴിലാവുകയും കൺസ്യൂമർ നമ്പർ : 15365 ആയി മാറ്റുകയും ചെയ്തു. ആ കെട്ടിടത്തിന്റെ കണക്റ്റഡ് ലോഡ് 1.32 kW ഉം താരീഫ് LT VII A യും ആയിരുന്നു. 2013-ൽ തന്നെ ഈ കണക്ഷൻ പരാതിക്കാരന്റെ പേരിലേക്ക് മാറ്റുന്നതിനു വേണ്ടി അപേക്ഷ കൊടുത്തിരുന്നു എങ്കിലും അത് നടപ്പിലാക്കിയില്ല എന്നതാണ് പരാതി. 2013-ൽ മല്ലപ്പള്ളി സെക്ഷൻ ഓഫീസിലാണ് പരാതി സമർപ്പിച്ചിട്ടുള്ളത്. 2013-

ൽ തന്നെ കണക്ഷൻ വിച്ഛേദിച്ചിരുന്നു എന്നാണ് പരാതിക്കാരന്റെ വാദം. 'ഒരുമ' നെറ്റിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളതു പ്രകാരവും കണക്ഷൻ വിച്ഛേദിക്കപ്പെട്ടതെന്നാണ് എതിർകക്ഷിയും പറയുന്നത്. വിച്ഛേദിച്ചിരുന്നു എങ്കിലും താരിഫ് പ്രകാരമുള്ള Fixed Charge പരാതിക്കാരൻ കൃത്യമായി അടച്ചു വരികയായിരുന്നു എന്ന് അറിയിച്ചിട്ടുള്ളതാണ്. കണക്ഷൻ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നതിനുവേണ്ടി തോട്ടഭാഗം സെക്ഷനിൽ അപേക്ഷ സമർപ്പിച്ചതായുള്ള തെളിവുകളൊന്നും കാണുന്നില്ല. മല്ലപ്പള്ളി സെക്ഷനിൽ നൽകിയ അപേക്ഷയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കണക്ഷൻ മാറ്റി കിട്ടണം എന്നതാണ് കക്ഷിയുടെ ആവശ്യം. പരാതിക്കാരൻ CGRF-ൽ പരാതി നൽകുകയും അതിന്റെ നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തിയാക്കി CGRF 12/12/2023-ൽ ഉത്തരവിറക്കുകയും ചെയ്തു. അതിന്റെ അപ്പീലായിട്ടാണ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സമക്ഷം ഈ പരാതി സമർപ്പിച്ചിട്ടുള്ളത്.

പരാതിക്കാരന്റെ വാദം

ഞാൻ 22.06.2023 തീയതിവെച്ച് ഒരു പരാതി കൊട്ടാറക്കര CGRF മുമ്പാകെ സമർപ്പിക്കുകയുണ്ടായി. കൂടാതെ 15.07.2023 തീയതിവെച്ച് രേഖകൾ സമർപ്പിച്ച ഒരു പരാതിയും കൊട്ടാറക്കര CGRF മുമ്പാകെ സമർപ്പിക്കുകയുണ്ടായി.

കൂടാതെ 03.08.2023 തീയതി വെച്ച് രേഖകൾ സമർപ്പിച്ച ഒരു പരാതിയും കൊട്ടാറക്കര CGRF മുമ്പാകെ സമർപ്പിക്കുകയുണ്ടായി. കൂടാതെ 04.08.2023 തീയതിവെച്ച് രേഖകൾ സമർപ്പിച്ച ഒരു പരാതിയും കൊട്ടാറക്കര CGRF മുമ്പാകെ സമർപ്പിക്കുകയുണ്ടായി. പരാതി 50/2023 നമ്പരായി ചേർത്ത എന്റെ 12.10.2023 തീയതിയിൽ വിചാരണയ്ക്ക് വയ്ക്കുകയും ആയതിൻപ്രകാരം ഞാൻ ഹാജരാകുകയും ചെയ്തു. OP No. 50/2023 ആം പരാതിക്ക് 12.12.2023 തീയതി ഉണ്ടായ ഉത്തരവ് 16.12.2023 തീയതിയിൽ ഞാൻ കൈപ്പറ്റിയിട്ടുള്ളതാണ്. എന്റെ പേരിലേക്ക് ടി കണക്ഷൻ മാറ്റുന്നതിനു വേണ്ടിയുള്ള എല്ലാ രേഖകളും ഞാൻ കൊട്ടാറക്കര CGRF-ൽ സമർപ്പിച്ചിട്ടുള്ളതാണ്.

ടി കണക്ഷൻ എന്റെ പേരിലേക്ക് മാറ്റുവാനുള്ള ആപ്ലിക്കേഷൻ ഞാൻ 13.06.2013-ൽ സമർപ്പിച്ചിട്ടുള്ളതിനാൽ എന്റെ പേരിലേക്ക് തോമസ് മാത്തന്റെ പേരിലുള്ള 1146182015365 ആം നമ്പർ കണക്ഷൻ മാറ്റിത്തരുവാനുള്ള ഉത്തരവ് പുറപ്പെടുവിക്കുമാറാകണം എന്ന് അപേക്ഷിച്ചു കൊള്ളുന്നു.

എതിർക്കഷിയുടെ വാദം

Except those that are expressly admitted hereunder, this respondent denies all allegations/averments in this appeal. As it lacks merit, this appeal may please be dismissed in limine. The service connection (single phase) bearing consumer No.15365 with connected load 1320W in LT VIIA tariff under Electrical Section Thottabthagam belongs to Sri Thomas Mathen Mamkkottathil House Kalloopara .

This consumer was transferred to Thottabthagam Electrical Section from Electrical section Mallappally with the existing status during the section bifurcation in 2019. On verifying the details in consumer profile available in 'ORUMA' software from 15.06.2015 found that connected load is 1320W and tariff is LT VII A. Also found that there was no consumption in many months and reading was in some months as per meter status in 'ORUMA' . Now this consumer is in disconnected status and bills are pending to be paid. Complaint is regarding the ownership change of service connection. The complainant says that after he bought the said land he gave the documents to Mallappally Electrical Section office earlier for ownership change. But the detail are not available in 'ORUMA' software. Later the complainant approached the Thottabthagam office with documents, but the complainant has not remit the application fee nor submitted the documents at that time. The complainant filed a petition before the Hon.CGRF Kottarakkara in this regard. Immediately after this complaint has received, I had given information directly to the complainant. After that the complainant came to Electrical Section Thottabthagom with documents and I have verified the documents and advised him to submit the copy of all the documents and to remit application fees. Also informed that the ownership can be changed

immediately after submission of documents and remittance of application fees, but again he submitted the application without documents.

The complainant filed a petition before the Hon'ble CGRF vide O.P No. 50/2023. The Hon CGRF conducted hearing on 12/10/2023. Considering the facts and Circumstances of the case, the Hon'ble Forum issued order vide No. CGRF/KTR/OP50/2023/312 dated 15/12/2023.

Decision of the Hon'ble CGRF (South) :

1) The respondent is directed to change the ownership of the service connection on request by the petitioner after completing all the formalities of the licensee as per regulation without further delay. 3) No order as to cost.

Upon receipt of the order direction was given to the Soacnae to submit the application for ownership change with required documents and remit the application fee at Electrical section Thottabhagom as per regulations for changing the ownership. Instead of obeying the order he submitted a letter stating that all the necessary documents have been submitted to the CGRF Kottarakkara and payment was made in the year 2013. This shows his non willingness to obeying the order of Hon CGRF and completing the required formalities of KSEBL. The complainant is not co-operating, even if this complaint can be rectified by simple means and the KSEBL is ready to change this ownership after completing the required formalities of KSEBL. Instead he is approaching different forums and there by trying to mislead the forum and waste valuable time of forum . Thus his intention is also doubtful.

The factual position of the case being such, the appellant has made baseless averments in this appeal. The allegations were raised in the petition as well. Considering the facts and circumstances stated above and other valid points to be argued during hearing, this Hon'ble State Electricity Ombudsman may please dismiss this appeal in limine. There is no infirmity in the findings and orders of the Honorable Consumer Grievance Redressal Forum (South) in OP No: 50/2023

It is most humbly prayed that this Honorable Forum may be pleased to accept this version and to dismiss the petition. All the facts mentioned above are true and correct to the best of my knowledge and belief.

പരാതിക്കാരന്റെ എതിർവാദം

ഞാൻ 478//2013-ആം നമ്പർ തീരാധാര പ്രകാരം 28.02.2013 തീയതിയിൽ ഞാൻ വാങ്ങിയ കെട്ടിടത്തിലെ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 17072 ആയിരുന്നു. ഇത് KSEB-യുടെ മല്ലപ്പള്ളി സെക്ഷന്റെ പരിധിയിൽ ആയിരുന്നു. പക്ഷേ 29.05.2013 മുൻ ടി നമ്പറിലുള്ള വൈദ്യുതി വിചേരദിച്ചിരുന്നു.

13.06.2013-ൽ 17072-ആം നമ്പർ കണക്ഷൻ എന്റെ പേരിൽ ആക്കി തരണമെന്ന് KSEB മല്ലപ്പള്ളി A E-യോട് ആവശ്യപ്പെട്ടു. അന്ന് 100/-രൂപ സ്റ്റാമ്പ് പേപ്പറിനും ഫോം ടൈപ്പ് ചെയ്തതിന് 100/- രൂപയും എനിക്ക് ചെലവായി. കൂടാതെ KSEB ഓഫീസിലെ ഫോമിന് 10/- രൂപയും 100/- Count fees stamp-നും എനിക്ക് ചെലവായി (Total ചെലവ് 100+100+10+100= 350/-). എങ്കിലും നാളിതുവരെ മേപ്പടി കണക്ഷൻ എന്റെ പേരിലാക്കി തന്നിട്ടില്ലാത്തതുമാകുന്നു.

വാടകയ്ക്ക് കുടുംബസമേതം താമസിച്ചിരുന്ന എനിക്ക് താമസിക്കുവാൻ വേണ്ടിയാണ് ടി കെട്ടിടം വാങ്ങിയത്. ഇലക്ട്രിസിറ്റി കണക്ഷൻ ഡിസ്കണക്ട് ചെയ്തതുമൂലം ടി കെട്ടിടത്തിൽ എനിക്ക് താമസിക്കുവാൻ സാധിച്ചില്ല. തുടർന്നു ഞാൻ വാടകയ്ക്ക് താമസിക്കേണ്ടതായി വന്നു. ഇലക്ട്രിസിറ്റി കണക്ഷൻ ലഭിച്ചില്ല എങ്കിലും കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനുവേണ്ടി കറണ്ട് ചാർജ്ജ് അടച്ചു കൊണ്ടേയിരുന്നു. ടി കണക്ഷൻ തോമസ് മാത്തന്റെ പേരിൽ നിന്നും നാളിതുവരെ എന്റെ പേരിൽ ആക്കി തന്നിട്ടില്ലാത്തതുമാണ്. എന്റെ പേരിൽ കണക്ഷൻ ആക്കി തരുന്നതിനാണ് ബഹുമാനപ്പെട്ട കെ എസ് ഇ ബി ഓംബുഡ്സ്മാൻ മുൻപാകെ ഈ പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നത്.

മല്ലപ്പള്ളി കെഎസ്ഇബി സെക്ഷനിൽ നിന്നും ടി 17072 ആം നമ്പർ ആയിട്ടുള്ള കണക്ഷൻ തോട്ടഭാഗം KSEB സെക്ഷനിലേക്ക് മാറ്റി 1146182015365 ആം നമ്പരാകിയിട്ടുള്ളതാണ്. ടി കണക്ഷൻ എന്റെ പേരിലാക്കിത്തരുവാൻ തോട്ടഭാഗം ഓഫീസിൽ പല തവണ ചെന്നെങ്കിലും തോമസ് മാത്തൻ വരാതെ മാറ്റിത്തരുവാൻ പറ്റില്ല എന്ന മറുപടിയാണ്

ലഭിച്ചത്. ഡിസ്കണക്ട് ചെയ്തിരുന്ന തോമസ് മാത്തന്റെ പേരിലുള്ള current charge നാളിതുവരെ ഞാൻ അടച്ചത് തിരികെ തരണം എന്ന് കാണിച്ചു ഒരു കത്ത് KSEB തോട്ടഭാഗം ഓഫീസിൽ സമർപ്പിച്ചെങ്കിലും കണക്ഷൻ തോമസ് മാത്തന്റെ പേരിലായതിനാൽ കത്ത് സ്വീകരിക്കുവാൻ പ്രയാസമാണെന്ന് പറഞ്ഞു തിരികെ തരുകയുണ്ടായി. മാത്രമല്ല അവിടെ സൂപ്രണ്ട് ആയിരുന്ന ആൾ വളരെ പരുഷമായി സംസാരിക്കുകയും ഉണ്ടായി.

തോട്ടഭാഗം സെക്ഷനിൽ ഉള്ള AE-യെ പലപ്രാവശ്യം ഞാൻ പോയി കണ്ടു, എന്റെ പേരിലേക്ക് ഗാർഹിക കണക്ഷൻ ആക്കി മാറ്റി തരണമെന്ന് ആവശ്യപ്പെട്ടെങ്കിലും നിരസിക്കുകയാണ് ഉണ്ടായത്. AE പറഞ്ഞത് ഞങ്ങൾ അവിടെ വന്നു കണ്ടു താമസമുണ്ടെങ്കിൽ മാറ്റിത്തരാം എന്നാണ് പറഞ്ഞത്. 2013 മുതൽ ഡിസ്കണക്ട് ചെയ്തിരിക്കുന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പറുള്ള കെട്ടിടത്തിൽ എങ്ങനെ താമസിക്കാൻ പറ്റും.

പരാതിയുമായി ഞാൻ കൊട്ടാരക്കര CGRF ൽ പോയി. CGRF ൽ പരാതി കൊടുത്തപ്പോൾ തോട്ടഭാഗം AE വിളിച്ചിട്ട് കണക്ഷൻ മാറ്റിത്തരാം ഗാർഹികമാക്കിത്തരാൻ പറ്റില്ല എന്ന് പറഞ്ഞു. അപ്പോൾ ഞാൻ പഞ്ചായത്തിലെ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് ഹാജരാക്കി. എങ്കിലും ഗാർഹികമാക്കി തരാൻ പറ്റില്ല എന്ന് പറഞ്ഞു. തോട്ട ഭാഗത്തെ AE-യുമായി സംസാരിച്ചതിനുശേഷം ഒരു ദിവസം തിരുവല്ലയിലെ അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എൻജിനീയർ ആണ് എന്ന് പറഞ്ഞ് ഒരാൾ വിളിച്ചിരുന്നു. കൂടാതെ ടി വ്യക്തി തോട്ടഭാഗം ഓഫീസിൽ വന്നിട്ട് എന്നെ കാണണമെന്ന് പറഞ്ഞു വിളിച്ചു. ഞാൻ ഹാജരായി. ടി വ്യക്തിയെ കണ്ടപ്പോൾ ഞാൻ സ്കന്ദിച്ചു പോയി. കാരണം എന്റെ ഭാര്യയ്ക്ക് ചെറുകുളത്തിയിലുള്ള വസ്തുവിൽ നിന്നും മൂന്ന് തേക്ക് മരങ്ങൾ വെട്ടി കടത്തുവാൻ കൂട്ടുനിന്ന ആളാണ് ടി വ്യക്തി. സംസാരത്തിൽ നടപടിക്രമങ്ങൾ ഒന്നും മുൻപോട്ടു പോകുകയില്ല എന്ന ബോധ്യത്തിൽ പേരുമാറ്റാനുള്ള ഫോമും, താരിഫ് ചേഞ്ചിനുള്ള ഫോമും, കൊട്ടാരക്കര CGRF-ൽ അയച്ചുകൊടുക്കുകയാണ് ഉണ്ടായത്.

AEE-യുടെ Statement-ൽ പേജ് നമ്പർ ഇല്ലാത്ത ഒരു പേജിൽ " Advised him to submit the copy of all the documents" എന്ന് കാണുന്നു. പേര് മാറ്റാനും താരിഫ്

മാറ്റാനും എന്തൊക്കെ ഡോക്യുമെന്റ് ആണ് വേണ്ടതെന്ന് പറയാൻ പോലും ടി എൻജിനീയർക്ക് അറിയില്ലേ. AEE-യുടെ Statement-ൽ "Now this consumer is in disconnected status" എന്ന് കാണുന്നു. എന്ന് മുതൽ disconnected ആണെന്ന് പറയണം. "But the details are not available in Oruma Software" എന്ന് AEE-യുടെ Statement-ൽ കാണുന്നു. ഒരുമ എന്ന സോഫ്റ്റ്‌വെയറിൽ ഇല്ലെങ്കിലും 13.06.2013 ൽ ഞാൻ സമർപ്പിച്ച അപേക്ഷയുടെ കാർബൺ കോപ്പി എന്റെ കൈവശമുണ്ട്. ഒരു കണക്ഷൻ പേര് മാറ്റാൻ രണ്ടുപ്രാവശ്യം ഫീസ് വാങ്ങുന്നത് ശരിയാണോ എന്ന് പരിശോധിക്കണം. AEE-യുടെ പരിധിയിലുള്ള സെക്ഷനുകളിൽ നടക്കുന്നത് അറിയില്ല എന്ന് പറയുന്നതും, രേഖകൾ സമർപ്പിക്കുമ്പോൾ അതിനെക്കുറിച്ച് ഒന്നും പറയാതിരിക്കുന്നതും വിരോധാഭാസമായി തോന്നുന്നു.

AEE-യുടെ statement-ന്റെ ഒരു പേജിൽ "Thus his intention is also doubtful" എന്ന് കാണുന്നു. എനിക്ക് എന്റെ പേരിലുള്ള കെട്ടിടത്തിലെ ഇലക്ട്രിക് കണക്ഷൻ തോമസ് മാത്തന്റെ പേരിൽ നിന്നും മാറ്റി എന്റെ പേരിലാക്കി തരണം എന്ന ഉദ്ദേശം മാത്രമേ ഉള്ളൂ. മാത്രമല്ല അതിനു രണ്ടുപ്രാവശ്യം ഫീസ് അടയ്ക്കാൻ എന്നെ നിർബന്ധിക്കരുത്. എനിക്ക് ദുരുദ്ദേശം ഒന്നുമില്ല. നല്ല ഉദ്ദേശം മാത്രമേ ഉള്ളൂ. ടി AEE-യുടെ കീഴിലുള്ള ഉദ്യോഗസ്ഥർ എനിക്കെതിരെ ചെയ്യുന്ന നടപടികൾ ഒന്നുകിൽ AEEയുടെ സമ്മതത്തോടെ ആയിരിക്കാം, അല്ലെങ്കിൽ AEE അറിയുന്നില്ലായിരിക്കാം. രണ്ടായാലും നഷ്ടം എനിക്കാണ്. എനിക്ക് അവകാശപ്പെട്ട എന്റെ കെട്ടിടത്തിലെ കൺസ്യൂമർ നമ്പറിന്റെ പേര് പറഞ്ഞ് നാട്ടിലുള്ളവരിൽ നിന്നും വിദേശത്തുള്ളവരിൽ നിന്നും പണം പിരിക്കുന്നത് ടി AEE-യുടെ അറിവോടെയാണോ അല്ലയോ എന്ന് പറയണം. അറിവോടെയാണെങ്കിൽ അതിന് സമാധാനം ടി AEE പറയണം. അറിവോടെ അല്ല എങ്കിൽ കീഴ് ഉദ്യോഗസ്ഥരെ നിയന്ത്രിക്കാൻ കഴിവില്ലാത്ത ആളാണെന്ന് സമ്മതിക്കണം.

എന്റെ കെട്ടിടത്തിൽ എനിക്ക് അവകാശപ്പെട്ട കൺസ്യൂമർ നമ്പറിലെ കണക്കുകളിലും തുകകളിലും മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തുന്നത് കമ്പ്യൂട്ടർ സ്വമേധയാ ചെയ്യുന്നതാണോ, അതോ ടി AEE-യുടെ അറിവോടും സമ്മതത്തോടും ആണോ എന്നും പറയണം. കമ്പ്യൂട്ടർ സ്വമേധയാ ചെയ്യുന്നതാണെങ്കിൽ അതിനുള്ള പരിഹാര നടപടി സ്വീകരിക്കണം. AEE-യുടെ അറിവോടെയോ സമ്മതത്തോടെയോ

ആണെങ്കിൽ എന്തൊക്കെ മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തിയെന്ന് വ്യക്തമായി രേഖകൾ സഹിതം പറയണം. 2013 ജനുവരി 1 മുതൽ നാളിതുവരെയുള്ള രേഖകൾ ഹാജരാക്കണം. Decision of Hon'ble CGRF (South) എന്ന് AEE-യുടെ Statement-ൽ കാണുന്നു. ആയതിന്റെ താഴെ 1) എന്നും 3) എന്നും നമ്പറിട്ട് കുറച്ചു കാര്യങ്ങൾ എഴുതി കാണുന്നു. 1) കഴിഞ്ഞ് 2) എന്നത് എന്താണെന്ന് വ്യക്തമാക്കണം. അതോ ടി AEE- ക്ക് തെറ്റ് പറ്റിയതാണോ. തെറ്റ് പറ്റിയതാണെങ്കിൽ തെറ്റ് സമ്മതിക്കണം. അല്ലെങ്കിൽ രണ്ട് എന്ന സംഖ്യയുടെ സ്ഥാനത്ത് എന്തെങ്കിലും എഴുതി ചേർക്കാൻ ഉണ്ടോ എന്ന് പറയണം.

ഞാൻ കൊട്ടാരക്കര CGRF-ൽ എനിക്ക് പറയാനുള്ളത് പറഞ്ഞെങ്കിലും എന്റെ വാക്കുകൾ മുഖവിലക്കെടുക്കാതെയാണ് ഉത്തരവിട്ടിരിക്കുന്നത്. ഒന്നാമതായി AEE-യുടെ Statement-ൽ ഇലക്ട്രിക് കണക്ഷൻ ഡിസ്കണക്ട് ആക്കി ഇട്ടിരിക്കുകയാണ് എന്ന് കാണുന്നു. എന്ന് ഡിസ്കണക്ട് ചെയ്തു. ഡിസ്കണക്ട് ചെയ്യുന്നതിന് ലെറ്റർ കൊടുത്തോ, ഡിസ്കണക്ട് ചെയ്ത കണക്ഷൻ ബില്ലിന് തുക വാങ്ങിയത് എന്തിന്? ഇതിനൊന്നും ടി AEE-ക്ക് ഉത്തരമില്ലായിരുന്നു. കൺസ്യൂമർ നമ്പർ എന്റെ കെട്ടിടത്തിലുള്ളത് തന്നെയാണോ എന്ന് പോലും അറിയില്ലായിരുന്നു. തോമസ് മാത്തന്റെ പേരിൽ വേറെയും കണക്ഷൻ ഉണ്ട് എന്നാണ് കൊട്ടാരക്കര CGRF പറഞ്ഞത്. രണ്ടാമതായി ഞാൻ ഇതുവരെ അടച്ചതും ഇനിയും അടയ്ക്കാനുള്ളതും നാട്ടുകാരും വിദേശികളും അടച്ച തുകയെ കുറിച്ച് ചോദിച്ചെങ്കിലും ഒന്നുമറിയില്ലായിരുന്നു. മൂന്നാമതായി 2013-ൽ ഓണർഷിപ്പ് ചേഞ്ച് ചെയ്യാൻ ഫീസ് അടച്ചതിനെ കുറിച്ച് ചോദിച്ചപ്പോൾ അത് മല്ലപ്പള്ളി സെക്ഷനിലാണെന്നും അതിനെക്കുറിച്ച് അറിയില്ലെന്നും ആണ് പറഞ്ഞത്. നാലാമതായി എന്തെല്ലാം ഡോക്യുമെന്റ്സ് വെരിഫൈ ചെയ്തു എന്നതിനും മറുപടിയില്ലായിരുന്നു. അഞ്ചാമതായി എന്റെ ഭാര്യയുടെ തേക്ക് മരങ്ങൾ മുറിച്ചു നീക്കാൻ കൂട്ടുനിന്നയാളാണോ എന്ന് ചോദിച്ചതിന് തേക്ക് മരങ്ങൾ മുറിച്ചു നീക്കിയിട്ടില്ല എന്നാണ് പറഞ്ഞത്. KSEB-യിലെ നിയമങ്ങളോ നടപടിക്രമങ്ങളോ AEE-ക്ക് അറിയില്ല എന്ന് സംശയിക്കുന്നു.

AEE യുടെ Statement-ൽ "i have verified the documents" എന്ന് കാണുന്നു. എന്തെല്ലാം ഡോക്യുമെന്റ്സ് ആണ് വെരിഫൈ ചെയ്തത് എന്ന് പറയണം. എനിക്കും കുടുംബത്തിനും താമസിക്കുവാൻ വേണ്ടി വാങ്ങിയ

കെട്ടിടത്തിൽ കറണ്ട് ഇല്ലാത്തതുകൊണ്ട് വാടകയ്ക്ക് താമസിക്കേണ്ടി വന്ന ഹതഭാഗ്യൻ ആണ് ഞാൻ. കൂടാതെ എന്നെ ഉപദ്രവിക്കുവാൻ ടി AEE, ഞാൻ കറണ്ട് ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്ന എല്ലാ കൺസ്യൂമർ നമ്പറുകളെ കുറിച്ചും അന്വേഷിക്കുന്നതായി രേഖയില്ലാത്ത ഒരു വിവരം ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇത്രയും നാളും ഉപദ്രവിച്ചത് പോരാഞ്ഞിട്ട് ഇനിയും ഉപദ്രവിക്കരുത് എന്ന അപേക്ഷയുണ്ട്. ഹൃദയത്തിലെ സങ്കടവും, പ്രയാസവും, ദുഃഖവും, വ്യഥയും, ഭാരവും, ആദിയും, നൂറുണ്ടിയ ഹൃദയവുമായി എഴുതിയ ഈ കത്തിൽ എന്തെങ്കിലും തെറ്റ് കുറ്റങ്ങൾ വന്നിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ആയത് പൊറുത്ത് മാപ്പാക്കണം എന്ന അപേക്ഷയോടുകൂടി ഇത് സവിനയും സവിധത്തിൽ സമർപ്പിക്കുന്നു.

വിശകലനവും കണ്ടെത്തലുകളും

അപ്പീൽ പരാതിയുടെ വാദം 20/03/2024-ന് രാവിലെ 11:30-ന് KSEBL, പള്ളം, കോട്ടയം, IB-യിൽവെച്ച് നടന്നു. പരാതിക്കാരനായ ശ്രീ. ഫിലിപ്പ് മാത്യു, എതിർ കക്ഷിയായ ശ്രീമതി. പ്രസീദ എം.കെ., അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ, തിരുവല്ല എന്നിവരാണ് ഹിയറിംഗിൽ പങ്കെടുത്തത്.

പരാതിക്കാരൻ വീടും പുരയിടവും 2013ൽ ശ്രീ തോമസ് മാത്തനിൽ നിന്നും വാങ്ങി എന്നതിന് തെളിവായി പഞ്ചായത്ത് ഓഫീസിൽ നിന്ന് നൽകിയിട്ടുള്ള സാക്ഷിപത്രം ഹാജരാക്കിയിരിക്കുന്നു. വാങ്ങിയ ഉടനെ തന്നെ വൈദ്യുത കണക്ഷൻ സ്വന്തം പേരിലേക്ക് മാറ്റുന്നതിനു വേണ്ടി മല്ലപ്പള്ളി സെക്ഷനിൽ അപേക്ഷ നൽകിയെന്ന് അവകാശപ്പെടുമ്പോഴും അതിന്റെ കൈപ്പറ്റ് രസീതൊന്നും ഹാജരാക്കിയിട്ടില്ല. അദ്ദേഹം സമർപ്പിച്ചു എന്ന് അവകാശപ്പെടുന്ന അപേക്ഷയുടെ കോപ്പി സമർപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്. അതിനുവേണ്ട ഫീസ് അടച്ചു എന്ന പ്രസ്താവനയിലും വാദം നടന്ന ദിവസവും ആവർത്തിച്ചെങ്കിലും വാദം തെളിയിക്കുന്നതിനുള്ള രസീതൊന്നും ഹാജരാക്കിയിട്ടില്ല. അത് കൈവശമുണ്ടെങ്കിൽ സമർപ്പിക്കാൻ ഹിയറിങ്ങിൽ ആവശ്യപ്പെട്ടെങ്കിലും അത് അയച്ചു തന്നിട്ടില്ല. ആയതിനാൽ തന്നെ ചട്ടങ്ങൾ പ്രകാരമുള്ള അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുകയും നിശ്ചിത ഫീസ് അടയ്ക്കുകയും ചെയ്തു എന്ന് സ്ഥാപിക്കാൻ കഴിയുന്നില്ല.

കേരളത്തിൽ നിലവിലുള്ള റെഗുലേഷൻ ആയ Supply Code 2014 പ്രകാരം ഒരു power connection transfer ചെയ്യുന്നതിന് സമർപ്പിക്കേണ്ട രേഖകൾ എന്തൊക്കെയാണെന്ന് 2014-ലെ supply code റെഗുലേഷൻ 91-ൽ വിശദീകരിക്കുന്നു.

91. Transfer of service connection-

(1) *“The consumer shall not, without prior consent in writing of the distribution licensee, assign, transfer or part with the benefit of the service connection agreement executed with the distribution licensee, or part with or create any partial or separate interest thereunder in any manner”.*

(2) *“The service connection may be transferred to another person on transfer of ownership or occupancy of the premises, by filing an application in the format specified in Annexure-8 along with the required documents in support of the request:*

Provided that such transfer shall not entitle the applicant to require shifting of the connection from the present premises”.

(3) *“The transferee shall pay the required security and execute a fresh service connection agreement”.*

(4) *“The licensee shall process applications relating to change of name of the consumer due to change in ownership or occupancy of the premises in with the procedure detailed below:-*

a) *the applicant shall apply for the change of name of the consumer in the format prescribed in Annexure - 8 to the Code, along with a copy of the latest bill, duly paid;*

b) *the request for transfer of connection shall not be accepted unless all recoverable dues in respect of the concerned connection are fully paid;*

c) *the application form shall be accepted on showing proof of ownership or occupancy of the premises;*

- d) a no objection certificate from the registered consumer or previous occupant of the premises or a person authorised by them shall be required in the cases involving transfer of security deposit in the name of applicant;
- e) the licensee shall process the application form in accordance with the relevant provisions of the Code;
- f) in case the no objection certificate from the registered consumer or previous occupant of the premises or a person authorised by them is not submitted, an application for change of name shall be entertained only if security deposit as stipulated in the Code is paid afresh by the applicant;
- g) in such case, the original security deposit shall be refunded to the person who is entitled for the refund along with an intimation regarding the proposed transfer;
- h) change of the name of the consumer shall be effected within fifteen days from the date of receipt of the application with all necessary documents and the necessary fees, under intimation to the transferor and the transferee;
- (i) the change shall be effected in the bill within a maximum of two billing cycles after acceptance of application”.

അതുപോലെ തന്നെ ഉപഭോക്താവിന്റെ category (തോരിഫ്) മാറ്റുന്നതിനുള്ള നടപടി ക്രമങ്ങൾ 2014-ലെ supply code റെഗുലേഷൻ 98-ൽ വിവരിച്ചിരിക്കുന്നു.

98. Reclassification of consumer category on the request of the consumer.-

(1) “If a consumer wishes to change his consumer category, he shall submit an application to the licensee in the format given in Annexure - 10 to the Code and the licensee shall process the application as per the relevant provisions of the Code”.

(2) *“The licensee shall conduct site inspection within seven days from the receipt of application and record the meter reading at the time of inspection”.*

(3) *“If on inspection, the request of the consumer for reclassification is found genuine, change of category shall be made effective from the date of inspection and a written communication shall be sent to the consumer to this effect within fifteen days of inspection”.*

(4) *“Arrear or excess charges if any shall be determined based on the actual period of wrong classification and the account of the consumer shall be adjusted accordingly”.*

(5) *“If the actual period of wrong classification cannot be ascertained reasonably, the period shall be limited to a period of twelve months or a period from the date of last inspection of the installation of the consumer by the licensee whichever is shorter”.*

(6) *“If the licensee does not find the request for reclassification genuine, it shall inform the applicant in writing, giving reason for the same, within seven days from date of inspection”.*

(7) *“For the period in which the application of the consumer for reclassification is pending with the licensee, the consumer shall not be liable for any action on the ground of unauthorised use of electricity”.*

താരിഫ് മാറ്റുന്നതിനു വേണ്ട രേഖകൾ സഹിതം അപേക്ഷ നൽകി കഴിഞ്ഞാൽ ലൈസൻസിയുടെ ഉദ്യോഗസ്ഥർ സ്ഥല പരിശോധന ബോധ്യപ്പെടേണ്ടതും, അങ്ങനെ ബോധ്യപ്പെട്ടാൽ താരിഫ് മാറ്റം നടപ്പിലാക്കേണ്ടതുമാണ് എന്ന് ചട്ടങ്ങൾ അനുശാസിക്കുന്നു. അതിനാൽ തന്നെ ആദ്യം പേരുമാറ്റിലും അതിനുശേഷം ആൾ താമസിക്കുന്ന വീടാണെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തിയ ശേഷം ഗാർഹിക കണക്ഷൻ ആക്കി മാറ്റി കൊടുക്കലും നടപ്പിലാക്കേണ്ടതാണ്.

2013-ൽ ഒരു അപേക്ഷ സമർപ്പിച്ചു എന്നവകാശപ്പെടുന്നതല്ലാതെ ഈ നടപടിക്രമങ്ങൾ പ്രകാരം അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുകയോ നിശ്ചിത ഫീസ് അടച്ചതായോ കാണുന്നില്ല. പിന്നെ 03.08.2023-ൽ പൂരിപ്പിച്ച് കോപ്പി വെച്ചിട്ടുള്ള application for change of name and service request of tariff change-ഉം കാണുന്നു. ഇതും പൂർണ്ണമായി പൂരിപ്പിച്ചതായി കാണുന്നില്ല. മാത്രവുമല്ല അവ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ ചട്ടപ്രകാരമുള്ള രേഖകൾ സഹിതം സമർപ്പിച്ചതായും കാണുന്നില്ല. ഇവ സമർപ്പിച്ചിട്ടില്ല എന്നതാണ് എതിർകക്ഷി അവകാശപ്പെടുന്നത്. സംസ്ഥാനത്ത് വൈദ്യുതവിതരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ലൈസൻസിയും ഉപഭോക്താവും എല്ലാം അനുവർത്തിക്കേണ്ട ചട്ടങ്ങളാണ് supply code-ലൂടെ വിവരിക്കുന്നത്. The Electricity Act 2003-ലെ സെക്ഷൻ 50 പ്രകാരമാണ് electricity supply code നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുള്ളത്. *“The State Commission shall specify an Electricity Supply Code to provide for recovery of electric charges, intervals for billing of electricity charges, disconnection of supply of electricity for non-payment thereof, restoration of supply of electricity, measures for preventing tampering, distress or damage to electrical plant or electrical line or meter, entry of distribution licensee or any person acting on his behalf for disconnecting supply and removing the meter, entry for replacing, altering or maintaining electric lines or electrical plants or meter and such other matters”.*

അതിനാൽ തന്നെ പരാതിക്കാരൻ supply code-ൽ നിഷ്കർഷിച്ച പ്രകാരമുള്ള അപേക്ഷയും രേഖകളും സമർപ്പിക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനാണ്. വേണ്ട രേഖകൾ എല്ലാം CGRF-ൽ സമർപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട് എന്ന് പരാതിക്കാരൻ ആവർത്തിക്കുമ്പോഴും എന്തെല്ലാം രേഖകൾ സമർപ്പിച്ചു എന്നത് വ്യക്തമാക്കിയിട്ടില്ല. കൂടാതെ CGRF ഒരു തർക്കപരിഹാര സംവിധാനമാണ്. Ownership transfer, പുതിയ കണക്ഷൻ നൽകൽ ഇവയൊന്നും CGRF-ന്റെ അധികാരത്തിൽ അല്ല. വേണ്ട രേഖകൾ ലൈസൻസിയുടെ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ നൽകി നിശ്ചിത ഫീസും അടച്ചാലേ നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തിയാക്കാൻ കഴിയുകയുള്ളൂ. രേഖകൾ സഹിതം അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുമ്പോൾ അവ പരിശോധിച്ച് ആദ്യമായി പേര് മാറ്റം നടപ്പിലാക്കി വൈദ്യുത കണക്ഷൻ പുനസ്ഥാപിക്കേണ്ടതാണ്. അനന്തരം tariff change റെഗുലേഷൻ 98 പ്രകാരം നടപ്പിലാക്കേണ്ടതുമാണ്.

സ്ഥിരമായി ഇവിടെ 2013 മുതൽ വിച്ഛേദിക്കപ്പെട്ട കണക്ഷൻ fixed charge അടച്ചു കൊണ്ടിരുന്നു എന്ന് പരാതിക്കാരനും എതിർകക്ഷിയും സമ്മതിക്കുന്നു. പവർ വിച്ഛേദിക്കാനുള്ള ലൈസൻസിയുടെ അവകാശം supply code 2014 റെഗുലേഷൻ 138-ൽ വിവരിക്കുന്നു. പവർ ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കാതെ കുടിശിക വന്നതിനാലാണ് അത് നടപ്പിലാക്കിയത്. വിച്ഛേദിക്കപ്പെട്ട കണക്ഷനും fixed charge ഈടാക്കം പക്ഷെ അത് 180 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ പാടില്ല. റെഗുലേഷൻ 141-ൽ അത് പ്രതിപാധിക്കുന്നു.

Section 141 *“Charges payable during the period of disconnection. – The consumer is liable to pay the charges if any as approved by the Commission, during the period of disconnection also:*

Provided that no charge shall be due to the licensee for the period which is in excess of one hundred and eighty days from the date of disconnection if the connection remains continuously disconnected for one hundred and eighty days except on the request of the consumer.”

അതിനാൽ തന്നെ 2013-ൽ വിച്ഛേദിക്കപ്പെട്ട കണക്ഷൻ 180 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ Fixed Charge ഈടാക്കിയത് ക്രമവിരുദ്ധമാണ്. അങ്ങനെ ഈടാക്കിയിട്ടുള്ള Fixed Charge പലിശ സഹിതം തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്.

ഈ കൺസ്യൂമർ നമ്പറിൽ ഒരു അമിതമായ തുക ബില്ലായി നൽകുകയും, അത് ഉപഭോക്താവിനെ കൊണ്ട് നിർബന്ധിപ്പിച്ച് അടപ്പിക്കുകയും, പിന്നീട് അത് തെറ്റായിരുന്നു എന്ന് ബോധ്യപ്പെടുകയും ചെയ്തതായി പരാതിയിൽ കാണുന്നു. അത് ലൈസൻസിയുടെ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ കൃത്യവിലോപം മൂലം ഉണ്ടായതാണെന്നും എതിർകക്ഷിയുടെ സത്യപ്രസ്താവനയിൽ കാണുന്നു. അതിനു കാരണം ലൈസൻസിയുടെ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ വീഴ്ചയും ഉത്തരവാദിത്വമില്ലായ്മയും ആണെന്ന് കാണുന്നു. അമിതമായി ഈടാക്കിയ തുക പലിശ സഹിതം തിരികെ നൽകേണ്ടതും കൃത്യവിലോപം കാട്ടിയ ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ പേരിൽ നടപടി എടുക്കേണ്ടതുമാണ്.

തീരുമാനങ്ങൾ

സമർപ്പിച്ച രേഖകൾ പരിശോധിച്ച്, പരാതിക്കാരന്റേയും എതിർകക്ഷിയുടെയും വാദം കേൾക്കുകയും ചെയ്ത്, മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച വിശകലനത്തിൽ നിന്നും ഇനിപ്പറയുന്ന തീരുമാനം എടുക്കുന്നു.

- 1. Kerala State Electricity Supply Code- 2014 പ്രകാരം പെരുമാറ്റത്തിനും, താരിഫ് മാറ്റുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷകൾ പരാതിക്കാരൻ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്. ലൈസൻസി ഇവ പരിശോധിച്ചു പേരുമാറ്റലും പിന്നെ താരിഫ് മാറ്റലും ചട്ടപ്രകാരം നടപ്പിലാക്കേണ്ടതാണ്.
- 2. കണക്ഷൻ വിചേദിച്ചതിനു ശേഷം 180-ൽ അലധികം ദിവസം ഈടാക്കിയിട്ടുള്ള ഫിക്സ്ഡ് ചാർജ്ജ് പലിശസഹിതം തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്.
- 3. ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും തെറ്റായി ഈടാക്കിയ അധിക തുക പലിശ സഹിതം തിരികെനൽകേണ്ടതും അതിൽ കൃത്യ വിലോപം നടത്തിയ ഉദ്യോഗസ്ഥനെതിരെ നടപടി സ്വീകരിക്കേണ്ടതുമാണ്.
- 4. മറ്റു ചെലവുകളൊന്നും അംഗീകരിച്ചിട്ടില്ല.

ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ

P/06/2024/ തീയതി: 08/04/2024.

അയക്കുന്നത്:

- 1. ശ്രീ. ഫിലിപ്പ് മാത്യു, സ്രാമ്പിക്കൽ വീട് , കല്ലുപ്പാറ പി.ഓ., തിരുവല്ല, പത്തനംതിട്ട ജില്ല- 689583.
- 2. അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ, കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ്, തിരുവല്ല, പത്തനംതിട്ട ജില്ല.

പകർപ്പ് സമർപ്പിക്കുന്നത്:

1. സെക്രട്ടറി, കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ, KPFC ഭവനം, വെള്ളയമ്പലം, തിരുവനന്തപുരം -10.
2. സെക്രട്ടറി, കെ.എസ്.ഇ. ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ്, വൈദ്യുതി ഭവനം, പട്ടം, തിരുവനന്തപുരം- 4.
3. ചെയർപേഴ്സൺ, കൺസ്യൂമർ ഗ്രിപ്പൻസ് റിഡ്രെസൽ ഫോറം, കെ.എസ്.ഇ. ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ്, കൊട്ടാരക്കര- 691 506.